

Omavalvonnan seurantahavainnot ja kehittämistoimenpiteet 3/2025

Solum Puistokoti omavalvonta 3.11.-31.12.2025

Puistokoti avattiin Espoon Perusmäkeen 3.11.2025 ja kaikki asukaspaikat (32) olivat täynnä 11.12.2025. Puistokodissa on asukkaita kahdelta hyvinvointialueelta; Keski-Uudenmaan hyvinvointialue (Keusote) ja Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue (LUVN).

Palvelun laadun arviointi

Henkilöstöpalavereja on pidetty kuusi valvontajaksolta. Palavereissa toimintaa ja käytänteitä on kehitetty aktiivisesti.

Asiakas-, tilaaja- tai läheistyytyväisyyskyselyjä ei ole toteutettu seurattavalla aikavälillä. Sisäisiä auditointeja ei ole toteutettu. Toimintaa arvioidaan jatkuvasti. Läheisiltä on tullut suullisesti ja viesteinä positiivista palautetta henkilöstön toiminnasta.

Turvallisuus ja riskien hallinta

Käytänteitä on kehitetty hyvässä yhteistyössä asukkaiden ja läheisten kanssa.

Toiminnan alussa tapahtui yksi vakava poikkeama, jossa asukas pääsi ulos talosta. Toimenpiteinä tehtiin pikaisesti välioven lukitusjärjestelmän muutos ja ovilasin himmennys. Ulko-oven viiveaikaa lyhennettiin ja ovipumppua kiristettiin, jotta saatiin varmennettua oven lukkoon meneminen. Vastaavia tilanteita ei ole tapahtunut sen jälkeen.

Poikkeamat on käsitelty säännöllisesti ja toimintatapojen muutoksia ja selkeytyksiä tehty pikaisellakin aikataululla. Henkilöstön rooli kehittämisessä on erittäin tärkeä. Jokaisen vastuulla on tuoda havaitsemansa epäkohdat välittömästi esihenkilön tietoon ja tämä on toiminut hyvin.

Muita toimenpiteitä ovat olleet mm. asukkaiden hoito-ohjeiden ja toimintatapojen tarkennus. On esimerkiksi määritetty erikseen, jos asukasta hoitamaan tarvitaan kaksi hoitajaa ja painotettu, että tätä ohjeistusta tulee noudattaa. Hankintoja, kuten liiketunnistimet ja lisäpatjat, on tehty tarpeen mukaan. On varmistettu, että asukkailla on hälytysranneke kädessä ja he osaavat käyttää sitä, apuvälineet ovat saatavilla vuoteen vierellä ja jarrusukat ovat käytössä tarvittaessa.



Asukkaiden voinnin huonontuessa on konsultoitu hoitavaa lääkärinä ja tarkennettu hoito-ohjeita. Lääkehoidossa on muistutettu toimintatavoista yleisesti ja henkilökohtaisesti työntekijöitä.

Henkilöstö

Henkilöstölle järjestettiin perehdytysviikko ennen toiminnan aloittamista. Perehdytysviikolla käytiin läpi mm. toiminnanohjeistusta ja käytänteitä. Henkilöstölle järjestettiin koulutusta kiinteistöstä, laitteista, tilausjärjestelmistä ja RAI-arvioinnista. Perehdytysviikolla toteutui myös Palo- ja pelastautumiskoulutus.

Toiminnan käynnistymisen yhteydessä toteutettiin Solumin yhteinen Työvirekysely, johon Puistokodin vastausprosentti oli 47. Työvireen jakauman keskiarvo oli 3,7/ hyvä. Tästä saadaan hyvä vertailutaso seuraavaa kyselyä varten.

Henkilöstön rekrytoinnissa on otettu huomioon pätevyys tehtävään, hyvä suomenkielentaito sekä osaaminen ja kiinnostus ikääntyneiden hoitoon. On saatu rekrytoitua myös oma sijaisrinki. Akuutteja puutosvuoroja on ollut poissaolojen vuoksi melko paljon, mutta vuorot on saatu täytettyä. Henkilöstöhallinnon prosessi on jatkuvaa. Vakituksia työntekijöitä on lopettanut seurantajakson aikana kaksi.

Suunnitelmat

Tavoitteenamme vuodelle 2026 on kehittää toimintaa ja laatua jatkuvasti ohjeistusten, tehtyjen havaintojen ja saadun palautteen perusteella. Vuodelle 2026 on tulossa koulutuksia mm. ensiavusta ja Kanta-palveluihin liittyen. Lääkehoidon koulutus on jatkuvaa. Hyödynnämme myös hyvinvointialueiden järjestämää koulutusta. Puistokodin työpaikkaselvitys toteutetaan keväällä 2026 ja siihen valmistaudutaan mm. tekemällä riskien arviointi.