

# Omavalvonnan seurantahavainnot ja kehittämistoimenpiteet 1/2026

**Yksikkö: Solum Puistokoti**

**Raportointijakso: 01.01.-31.04.2026**

Omavalvontasuunnitelma on tutustuttavissa yksikön verkkosivuilla.

## Avainluvut:

	Q1
Asiakastyytyväisyys NPS	-
Läheistyytyväisyys NPS	-

## Palvelun laatu

Solum on ottanut käyttöön Solum Akatemian Skhole-järjestelmästä, jonka kautta pystytään kouluttamaan henkilöstöä laaja-alaisesti.

Poikkeamia on käsitelty säännöllisesti viikoittaisissa henkilöstöpalavereissa ja toiminnan laatua kehitetty aktiivisesti niiden perusteella. Esimerkiksi lääkeshoidon toimintatapoja on tarkennettu poikkeamien johdosta.

Läheisiltä on saatu suullista palautetta. Viestinnässä on kiinnitetty huomiota erityisesti läheisten oikea-aikaiseen viestintään. Yksikön johtaja on viestinyt lähinnä sähköposteilla, sairaanhoitaja ja omahoitajat ovat yhteydessä lähinnä puhelimitse. Lukolliseen palautelaatikkoon on tullut palautteita 1:

- Kuinka todennäköisesti suosittelisit meitä hoivakotina tuttavillesi:
  - 10 = erittäin todennäköisesti
- Mikä meillä toimii hyvin?
  - Kivat tilat ja ystävällinen henkilökunta.

Espoon kaupungin toimitilatarkastus toteutui 16.4.2026. Siinä ei havaittu mitään puutteita. Muutama muutosehdotus tuli liittyen tavaroiden säilytysratkaisuihin. Radon mittaustulos ilmoitetaan tarkastajalle sen valmistuessa.

Länsi-Uudenmaan ja Keski-Uudenmaan hyvinvointialueiden yhteinen valvontakäynti toteutui 20.4.2026 ja 21.4.2026. Sen raportti ei ole omavalvonnan raportoinnin hetkellä vielä täysin valmis.

Elintarvikevalvonnan Oiva-alkutarkastus siirtyi toukokuulle 2026.

Seurantajaksolla ei ole mitattu asukkaiden-, läheisten eikä tilaajan tyytyväisyyttä. Sisäisiä auditointeja ei ole vielä tehty.

## **Turvallisuus ja riskien hallinta**

Yksikön riskien arviointi tehtiin 9.2.2026. Hoitotyössä riskinä ovat raskaat nostot. Riskiä voidaan vähentää ergonomisella työskentelyllä, apuvälineiden oikealla käytöllä ja parityöskentelyllä tarvittaessa. Lääkehuoneen tilaratkaisuja on kehitetty ja hankittu lisää säilytystilaa. Lääkkeiden oikeanlaisessa hävittämisessä on tärkeää, että työntekijä saa riittävän perehdytyksen ja annettuja ohjeistuksia noudatetaan.

Perehdytyskäytäntöjä on selkeytetty yhdessä työryhmän kanssa.

Poikkeamaprosessi liittyy sekä laatuun, että turvallisuuteen ja riskien hallintaan. Poikkeamat käsitellään säännöllisesti henkilöstöpalavereissa ja niissä tulleet toiminnan muutokset viedään käytäntöön mahdollisimman pian. Tarvittaessa poikkeama voidaan käsitellä ja toimenpidemuutokset otetaan käyttöön välittömästi tapahtuneen jälkeen. Vakavia poikkeamia ei ole tapahtunut seurantajaksolla.

Poikkeamaprosessissa on selkeytetty lääkeshoidon prosesseja, tarkennettu asukkaiden hoito-ohjeita ja tarvittaessa oltu yhteydessä asukkaan läheisiin tai vastuulääkäriin. Lääkehoidon perehdytykseen kiinnitetään erityistä huomiota ja lääkeluvallisten hoitajien työskentelyä tuetaan ja seurataan jatkuvasti. Kaiken toiminnan periaatteena on jatkuva kehitys. Hyvinvointialueiden valvontakäynnilläkin tuli hyvää palautetta siitä, että henkilöstö selkeästi ymmärtää poikkeamaprosessin ja sitä hyödynnetään toiminnan kehittämisessä.

Seuraavana kehittämiskohteena keskitymme kirjaamisen ja palvelujen toteuttamissuunnitelmien laadun kehittämiseen hyvinvointialueiden valvontakäynnin huomioiden mukaisesti. Yksikköön on nimetty kirjaamisvastaava 10.2.2026. Hän seuraa ja kehittää kirjaamisen laatua, sekä toimii muiden työntekijöiden tukena. Kirjaamisvastaava tukee erityisesti työntekijöitä, joiden äidinkieli ei ole suomi.



Kirjaamista tullaan kehittämään erityisesti kuvaamaan, miten asukkaan toimintakykyä tuetaan, sekä missä asioissa asukas tarvitsee hoitajan apua ja tukea. Lääkehoidon vaikutusten arvioinnin kirjaamiseen tullaan kiinnittämään erityistä huomiota. Asukkaan ulkoilulle tullaan asettamaan tavoitteet. Toimintaan osallistumisen, rajoittamistoimenpiteiden ja hammashoidon toteutumisen kirjaamista tullaan tarkentamaan.