

Omavalvontasuunnitelma

Perheryhmäkoti Lammila, 2026

Omavalvontasuunnitelma on hyväksynyt: Minna Yrjölä

Työnimike: Palveluyksikön johtaja

Päiväys: 14.7.2026

Sosiaalipalveluiden omavalvontasuunnitelma

Sisällysluettelo

Sosiaalipalveluiden omavalvontasuunnitelma	2
1. Palveluntuottajaa koskevat tiedot	4
1.1 Palveluntuottajan alihankintana ostetut palvelut	5
2. Omavalvontasuunnitelman laatiminen	5
2.1. Omavalvontaohjelma	5
3. Toiminta-ajatus, arvot ja toimintaperiaatteet	6
3.1. Toiminta-ajatus	6
3.2. Arvot ja toimintaperiaatteet	6
3.3. Palvelun laadulliset edellytykset	7
4. Poikkeamaprosessi ja riskien hallinta	8
4.1. Poikkeamat ja läheltä piti-tilanteet	11
4.2. Korjaavat toimenpiteet	12
4.3. Laki sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta (valvontalaki 29§) .	12
4.4. Toimintaympäristön ja riskien arviointi	13
4.5. Valmiussuunnitelmat	15
4.7 Asiakasturvallisuus	15
5. Lapsen asema ja oikeudet.....	16
5.1. Hoito- ja kasvatussuunnitelma	16
5.2. Lapsen kohtelu- ja itsemääräämisoikeuden rajoittamisen periaatteet ja käytännöt	16
5.3. Lapsen asiallinen kohtelu	17
5.4. Lapsen osallisuus	18
5.5. Omaohjaaja	19
6. Palvelusisällön omavalvonta.....	20

6.1.	Hyvinvointia, kuntoutumista ja kasvua tukeva toiminta.....	20
6.2.	Ravitsemus	20
6.3.	Hygieniakäytännöt	21
6.4.	Infektioiden torjunta.....	21
6.5.	Terveyden ja sairaanhoito.....	22
6.6.	Suun terveys.....	22
6.7.	Lääkehoito	22
6.8.	Yhteistyö eri toimijoiden kanssa	23
7.	Muistutusten ja kanteluiden käsittely.....	24
8.	Henkilöstö	26
8.1	Henkilöstön määrä ja rakenne	26
8.2	Henkilöstön perehdytys ja täydennyskoulutus	27
9.	Toimitilat	28
9.1.	Toimitilat	28
9.2.	Lääkinnälliset laitteet ja tarvikkeet	29
10.	Lapsen tietojen käsittely ja kirjaaminen.....	30
10.1.	Työn kirjaaminen ja tietojen käsittely	30
10.2.	Tietosuoja ja tietoturva.....	31
11.	Omaevalvontasuunnitelman seuranta ja raportointi.....	32

1. Palveluntuottajaa koskevat tiedot

Palveluntuottajan tiedot	
Yritys: Solum Yhtiöt Aves Oy	Y-tunnus: 2238859-5
Toimintayksikön nimi: Perheryhmäkoti Lammila	
Asiakasryhmä ja palvelumuoto: Alaikäiset ilman huoltajaa maahan tulleet oleskeluluvan saaneet lapset, tai tilapäisen suojelun kautta kuntapaikan saaneet lapset.	
Toimintayksikön osoite: Salmenranta 12	
Postinumero: 33300	Postitoimipaikka: Tampere
Toimintayksikön vastaava esihenkilö: Minna Yrjölä	Puhelin ja sähköposti: 044 901 4015 minna.yrjola@solum.fi
Hyvinvointialue: Pirkanmaan hyvinvointialue	
Toimintalupatiedot	
Lupa- ja valvontaviraston luvan myöntämisaikajankohda: 30.4.2025	
Palvelu jolle lupa on myönnetty: Perheryhmäkoti	
Lupa- ja valvontaviraston rekisteröintipäätöksen ajankohda: 30.4.2025	
Alihankintana ostetut palvelut ja niiden tuottajat: • Asiakastietojärjestelmä: Myneva Finland Oy • Turvallisuus ja vartiointi: Securitas Oy • Tulkkauspalvelut: TalkToMe • Apteekkipalvelut: Lielahden apteekki	

1.1 Palveluntuottajan alihankintana ostetut palvelut

Palveluyksikön vastuuhenkilö seuraa alihankkijoiden toimintaa arjessa ja varmistaa, että se on sopimusten mukaista. Alihankintakumppani vastaa tuottamiensa palvelujen laadusta yhdessä toimintayksikön henkilöstön kanssa.

Perheryhmäkotia Lammitassa vartijapalvelun tuottaa Securitas Oy Tampere, asiakastietojärjestelmä Nappula tulee Myneva Oy:n kautta, tulkkaukspalvelut TalkToMe. Palveluista annetaan palautetta tarvittaessa.

2. Omavalvontasuunnitelman laatiminen

Palveluyksikön johtaja vastaa omavalvontasuunnitelman laatimisesta yhdessä muun henkilöstön kanssa. Suunnitelma päivitetään vähintään kerran vuodessa sekä aina, kun toiminnassa tapahtuu muutoksia.

Jokainen työntekijä perehtyy suunnitelmaan ja kuittaa sen ymmärtäneensä sekä hyväksyvänsä. Omavalvontasuunnitelman sisältöä käsitellään säännöllisesti henkilöstöpalaverissa.

2.1. Omavalvontaohjelma

Yksityisten sosiaali- ja terveystieteiden palvelujen tuottajien, jotka toimivat useammassa kuin yhdessä palveluyksikössä, on laadittava toiminnastaan omavalvontaohjelma. Ohjelmassa määritellään, miten varmistetaan palvelujen toteutuminen sopimusten ja lainsäädännön mukaisesti. Siihen kirjataan myös, miten palvelujen toteutumista, turvallisuutta, laatua ja yhdenvertaisuutta seurataan sekä miten havaitut puutteet korjataan.

Omavalvontaohjelman osana ovat laissa erikseen säädetyt yksikkökohtaiset omavalvontasuunnitelmat, lääkehoitosuunnitelmat sekä palo-, poistumis- ja pelastussuunnitelmat. Tämä yksikkökohtainen omavalvontasuunnitelma perustuu Solum Yhtiöt -konsernin omavalvontaohjelmaan, joka on julkisesti saatavilla konsernin verkkosivuilla osoitteessa [solum.fi](https://www.solum.fi).

3. Toiminta-ajatus, arvot ja toimintaperiaatteet

3.1. Toiminta-ajatus

Perheryhmäkodin tehtävänä on lasten kotoutumisen tukeminen sekä asumispalvelun, iänmukaisen hoidon ja kasvatuksen tarjoaminen. Perheryhmäkoti on tarkoitettu pitempiaikaiseen asumiseen jo oleskeluluvan tai tilapäisen suojelun kautta kotikunnan saaneille lapsille. Toimintaa ohjaavat mm. sosiaalihuoltolaki (30.12.2014/1301) (22 a § (14.4.2023/682), Laki kotoutumisen edistämisestä (14.4.2023/681) ja Lastensuojelulaki (13.4.2007/417).

Perheryhmäkoti tarjoaa lapsille turvallisen kodinomaisen kasvuympäristön, tukee heidän kotoutumistansa suomalaiseen yhteiskuntaan ja ohjaa heitä kohti itsenäistä elämää. Perheryhmäkodin arjessa lapset käyvät koulua ja heitä ohjataan kunkin yksilöllisten tarpeiden mukaisesti. Alaikäisille lapsille tarjotaan ympärivuorokautista hoivaa, ohjausta, kasvatusta, neuvontaa ja valvontaa sekä aikuisen ihmisen läsnäoloa.

Palvelua tuotetaan Tampereella, Pirkanmaan hyvinvointialueella.

Perheryhmäkoti on seitsemän (7) paikkainen.

3.2. Arvot ja toimintaperiaatteet

Me Solumilla tuotamme **ihmisen arvoisia palveluja** – ja uskomme, että **hyvä elämä tehdään yhdessä**. Toimintaperiaatteitamme ovat:

- Asiakkaan fyysisen, psyykkisen ja sosiaalisen toimintakyvyn edistäminen ja ylläpitäminen kuntouttavalla työotteella.
- Laadukkaan hoitotyön/kasvatustyön toteuttaminen ja kehittäminen asiakkaan yksilöllisyyttä kunnioittaen.
- Kodinomaisuuden ja lämpimän ilmapiirin luominen ja säilyttäminen.
- Hyvän työilmapiirin luominen ja säilyttäminen.

Arvomme pohjautuvat historiaamme kotimaisena perheyrietyksenä vuodesta 1994 lähtien:

Vastuullisesti kotimainen

Tarjoamme asiakkaillemme ja työntekijöillemme monipuolisen, kotimaisen ja ihmisläheisen ympäristön, jossa panostetaan kehitystyöhön sekä ihmisten hyvinvointiin.

Tasavertaisesti välittävä, erilaisuutta arvostava

Jokainen asiakkaamme ja työntekijämme saa kokea olevansa ainutlaatuinen ja tärkeä yksilö – jokainen tulee nähdyksi ja kuulluksi.

Turvallisuuden tunteen edistäjä

Henkilöstömme vahva ammattitaito ja osaaminen luo jokaiselle asiakkaalle kokemuksen turvallisuuden tunteesta.

Jalat maassa, mutta askeleen edellä

Reagoimme joustavasti ja nopeasti yhteiskunnan tarpeisiin ja kehitämme toimintaamme jatkuvasti uudistuen. Toimintaamme ohjaa aktiivinen ja aidosti kuunteleva vuorovaikutus.

3.3. Palvelun laadulliset edellytykset

Perheryhmäkotiin muuttaa lapsia Sisäsuomen elinvoimakeskuksen ohjaamana ryhmäkodeista eri puolelta Suomea oleskeluluvan tai tilapäisen suojelun kautta kotikuntaoikeuden saatuaan, muista perheryhmäkodeista siirtona, perheenyhdistämistilanteessa tai pakolaiskiintiön kautta. Lapsen muuttaessa perheryhmäkotiin sosiaalityöntekijä tekee palvelun tarpeen arvion.

Perheryhmäkodin lapsesta tehdään päätös pitkäaikaisesta laitosasumisesta perheryhmäkodissa SHL 22§ perusteella. Lapselle tehdään lapsisuunnitelma, johon kirjataan, että se on samalla lapsen kotoutumissuunnitelma. Todetaan, että lapsi on erityisen tuen tarpeessa eli sosiaalihuoltolain mukainen lapsella on usean päällekkäisen tuen tarve. Yhteistyötä tehdään mahdollisen aikaisemman asuinpaikan, edustajan ja perheryhmäkodin asianosaisten työntekijöiden kanssa. Lasten tilannetta arvioidaan kuukausittain omaohjaajien laatimassa hoito- ja kasvatussuunnitelmassa, joka tehdään yhdessä lapsen kanssa.

Perheryhmäkodin palvelut ovat lapsen saatavilla ja niistä tiedotetaan heti alkuinfoista alkaen lapsille. Omaohjaajat informoivat lasta ja auttavat nopeasti tarvittavien palveluiden saamisessa. Sosiaalityöntekijä koordinoi

lapsen palveluita yhdessä omaohjaajien, edustajan ja muiden tarvittavien tahojen kanssa. Edustaja on sosiaalityöntekijän ja omaohjaajien yhteistyökumppani lapsen kasvuun ja kotoutumiseen liittyvissä asioissa. Edustaja vastaa huoltajalle kuuluvista velvollisuuksista siihen asti, kun lapsi täyttää 18 vuotta tai saa vanhempansa Suomeen.

Palveluyksikössä laatuvaatimukset perustuvat seuraaviin periaatteisiin:

1. **Asiakaslähtöisyys:** Palvelut suunnitellaan ja toteutetaan yksilöllisten tarpeiden mukaisesti, korostaen lapsen osallisuutta ja itsemääräämisoikeutta. Lapsen turvallisuus, yksityisyys ja hyvinvointi ovat etusijalla.
2. **Turvallisuus:** Toiminnan tulee täyttää sekä fyysisen että psykososiaalisen turvallisuuden vaatimukset. Tämä sisältää turvallisen lääkehoidon, asianmukaiset tilaratkaisut ja henkilöstön jatkuvan osaamisen kehittämisen.
3. **Yhdenvertaisuus ja oikeudenmukaisuus:** Palvelut toteutetaan yhdenvertaisesti, syrjimättömästi ja lapsen oikeuksia kunnioittaen.
4. **Ammattitaito ja osaaminen:** Henkilöstön koulutus ja pätevyys vastaavat lainsäädännön vaatimuksia.
5. **Vaikuttavuus ja jatkuvuus:** Palvelut on järjestettävä siten, että ne tukevat lapsen toimintakyvyn ja hyvinvoinnin ylläpitämistä sekä parantamista.

4. Poikkeamaprosessi ja riskien hallinta

Riskien hallinnan prosessissa sovitaan toimintatavoista, joilla riskit ja kriittiset työvaiheet tunnistetaan. Riskien hallinta on systemaattista toimintaa, jonka avulla pyrimme järjestelmällisesti ennakoidaan ja estämään vaaratilanteiden syntymistä. Riskien arviointi kuuluu normaaliin arkeen. Päivittäisestä riskien hallinnasta vastaa palveluyksikön johtaja ja jokainen työntekijä toteuttaa riskienhallinnan periaatteita työssään.

Johtaja vastaa toiminnasta ja henkilökunta on velvollinen noudattamaan ohjeita, turvallisia työtapoja ja raportoimaan riskeistä ja turvallisuuspuutteista välittömästi.

Yleisimpiä riskejä lasten näkökulmasta.

Psykososiaalinen kuormitus ja stressi. Monille lapsille perheryhmäkotiin siirtyminen on merkittävä elämänmuutos, joka voi lisätä stressiä ja psyykkistä kuormitusta. Uusi ympäristö, vieraat ihmiset, tiivis päivärutiini ja sopeutumisvaatimukset voivat lisätä ahdistusta ja turvattomuuden tunnetta.

Vapauden rajoittuminen ja kontrollin tunne. Tunne siitä, ettei omia asioita saa päättää itse, voi aiheuttaa kapinointia tai turhautumista ja johtaa riskialttiiseen käytökseen, kuten karkailuun tai yhteenottoihin henkilökunnan kanssa. Toisille kotiintuloajat luovat turvaa, ja toisille aiheuttavat rajoittamisen ja kontrollin tunnetta.

Konfliktit henkilökunnan ja muiden lasten kanssa. Perheryhmäkodissa yhteisössä eläminen voi aiheuttaa konflikteja muiden lasten tai henkilökunnan kanssa. Erimielisyydet, eriävät tottumukset ja elämäntavat sekä mahdolliset kielimuurit voivat aiheuttaa kitkaa arjessa. Henkilökunnan kanssa tapahtuvat konfliktit voivat johtua lasten turhautumisesta, kun he kokevat, ettei heitä ymmärretä tai heidän tarpeitaan ei oteta huomioon.

Päihteiden käyttö ja siihen liittyvät toimenpiteet. Jos lapsella on aiempi päihdetausta, riski päihteiden käyttöön saattaa kasvaa erityisesti stressaavissa tilanteissa tai konfliktien yhteydessä. Perheryhmäkoti on päihteetöntä aluetta, mikä saattaa tuntua rajoittavalta tai tuoda vastustusta.

Tuen ja luottamuksen puute. Traumaattisten kokemusten takia monilla lapsilla voi olla vaikeuksia luottaa aikuisiin tai muihin viranomaistahoihin. Tämä voi johtaa siihen, että lapset eivät uskalla tai halua puhua tarpeistaan tai huolistaan, mikä heikentää heidän hyvinvointiaan ja voi lisätä turvattomuutta.

Eristäytyminen ja yksinäisyys. Uuteen ympäristöön sopeutuminen, perheen ja tuttujen ihmisten puuttuminen sekä vaikeudet löytää läheisiä ihmissuhteita voivat lisätä lapsen yksinäisyyden tunnetta. Lapsi voi vetäytyä omiin oloihinsa, mikä voi syventää mielenterveysongelmia.

Paine suorittaa ja sopeutua nopeasti. Monet lapset voivat tuntea painetta sopeutua perheryhmäkodin sääntöihin ja käytäntöihin, mikä voi aiheuttaa suorituspainetta. Sopeutumattomuuden tunne tai pelko epäonnistumisesta voi johtaa siihen, että lapsi alkaa vältellä tilanteita tai käyttäytyä

uhmakkaasti, mikä taas voi heikentää hänen suhdettaan henkilökuntaan ja muihin lapsiin.

Kiinteistön sijainti. Kiinteistössä järven läheisyys tuo mukanaan sekä elämyksiä että riskejä, jotka edellyttävät huolellista tilanteen hallintaa. Asianmukaiset turvatoimet mahdollistavat järven turvallisen hyödyntämisen lasten virkistykseen ja oppimiseen.

Mahdollisia sijaintiin liittyviä riskejä ovat hukkumisvaara, loukkaantumiset ja erinäiset terveyttä uhkaavat tartunnat. Uimataidottomat ja yksin järvelle pääsevät valvomattomat lapset voivat olla vaarassa hukkoa.

Riskien hallintaan kuuluvat erilaiset fyysiset turvatoimet kuten varoituskyltit, jotka estävät onnettomuuksia. Lisäksi riskien hallintaan kuuluvat valvonta, tiedotus ja yhteiset pelisäännöt. Selkeillä ohjeilla sekä jatkuvalla lasten valvonnalla voidaan ennaltaehkäistä tapaturmia. Ensiapukoulutuksen ja pelastusvälineiden (esimerkiksi pelastusrengas) merkitys korostuu silloin, jos ennaltaehkäisevistä toimenpiteistä huolimatta jotakin poikkeuksellista pääsee tapahtumaan.

Tavanomaiset riskit asiakastyössä

Riskejä asiakastyössä voivat olla mm. konfliktitilanteet, karkaamiset ja päihteiden käyttö. Yhteistyötä tehdään tapauskohtaisesti terveydenhuollon, lastensuojelun, sosiaali- ja kriisipäivystyksen, koulun ja poliisin kanssa. Konfliktitilanteissa henkilökunta voi kutsua vartijan ja/tai poliisin paikalle. Jos lapseen ei saada yhteyttä ja nousee huoli, työntekijät ovat tilanteen mukaan yhteydessä edustajaan, lastensuojeluun, sosiaali- ja kriisipäivystykseen, poliisiin tai hätäkeskukseen.

Asiakaskunta on traumataustaista ja muutokset elämäntilanteissa tuottavat haasteita arkeen. Henkilökunta on osaavaa ja kokenutta, ja pystyy siten vastaamaan lasten tarpeisiin. Arjen kohtaamisissa on tärkeää välittää lapsille tunnetta siitä, että työntekijät ovat perheryhmäkodissa lapsia varten.

Turvallisuuskulttuuri muodostuu toimintakulttuurin sekä johdon ja henkilöstön arvojen, asenteiden, kokemusten ja näkemysten perusteella. Tavoitteena on tiimityön vahvistaminen ja organisaation jäsenten yhteistyön tehostaminen. Turvallisuuskulttuurissa huomioidaan myös lasten turvallisuuskulttuurin

kehittyminen, esimerkiksi turvallisuuskävelyiden, yhteisöllisyyden, osallisuuden sekä avoimuuden kautta. Sosiaali- ja terveydenhuollossa turvallisuuskulttuuri on yksilöiden ja yhteisön yhteinen arvoin perustuva tapa toimia aina siten, että varmistetaan lasten saaman palvelun, hoivan ja hoidon turvallisuus. Jokaisen työntekijän tulee ottaa vastuu, arvioida tilanteita ja työtään lapseen kohdistuvien riskien kannalta ja kehittää toimintaa jatkuvasti turvallisemmaksi.

Johtaja vastaa toiminnasta ja henkilökunta on velvollinen noudattamaan ohjeita, turvallisia työtapoja ja raportoimaan riskeistä ja turvallisuuspuutteista välittömästi. Yhteistyö ja raportointi on avointa ja muun muassa omavalvontasuunnitelma on kaikkien nähtävillä sekä yksikössä että hyvinvointialueen organisaatiossa.

4.1. Poikkeamat ja läheltä piti-tilanteet

Poikkeamaprosessissa on tärkeää, että henkilökunta oppii havainnoimaan ja raportoimaan toiminnan poikkeamat ja läheltä piti-tilanteen asianmukaisesti. Prosessissa keskitytään aina selvittämään, miten voimme toimia jatkossa, jotta vastaavaa tilannetta ei pääsisi tapahtumaan. Poikkeamaa raportoitaessa tuodaan esiin tapahtuman olosuhteet ja käsittelyssä mietitään mahdolliset ennaltaehkäisevät ja/tai korjaavat toimenpiteet.

Kaikki havaitut läheltä piti- ja tapaturmatilanteet kirjataan sähköisesti poikkeamalomakkeeseen, joka löytyy intranetin etusivulta. Lääkepoikkeama kirjataan Nappula järjestelmään. Kirjaaminen tehdään viipymättä tapahtuman jälkeen. Poikkeaman raportoi sen havainnoinut työntekijä. Poikkeama voi olla mikä tahansa tuotteisiin, toimintatapoihin, toimintajärjestelmiin ja toiminnan työympäristöön liittyvä suunnittelusta tai sovitusta poikkeava tapahtuma, joka voi johtaa vaaratapahtumaan.

Sote-valvontalain 29 § velvoittaa hyvinvointialueen henkilöstöön kuuluvan tai vastaavissa tehtävissä toimeksiantosuhteessa tai alihankkijana toimivan henkilön ilmoittamaan viipymättä palveluyksikön vastuuhenkilölle tai muulle toiminnan valvonnasta vastaavalle henkilölle, jos hän tehtävissään huomaa tai saa tietoonsa epäkohdan tai ilmeisen epäkohdan uhan asiakkaan sosiaali- tai terveydenhuollon toteuttamisessa taikka muun lainvastaisuuden.

Nämä raportoidaan palvelujohdolle kuukausittain.

4.2. Korjaavat toimenpiteet

Kaikki poikkeamat käsitellään palaverissa mahdollisimman pian. Merkittävät poikkeamat käsitellään välittömästi tapahtuman jälkeen. Laatupoikkeamien, "läheltä piti" tilanteiden ja haittatapahtumien varalle määritellään korjaavat toimenpiteet, joilla pyritään estämään tilanteen toistuminen jatkossa. Tällaisia toimenpiteitä ovat muun muassa tilanteiden syiden selvittäminen ja menettelytapojen muuttaminen turvallisemmaksi. Korjaavat toimenpiteet kirjataan muistioon ja niiden toteutumista seurataan tulevaisuudessa palaverissa. Poikkeamailmoituksia käytetään turvallisuuden ja toiminnan kehittämiseen. Palveluuyksikön johtaja varmistaa, että henkilökunta saa kaiken tarvittavan tiedon. Palvelun tilaajalle ilmoitetaan vakavat asiakasturvallisuuspoikkeamat mahdollisimman nopeasti tapahtuneen vakavan poikkeaman jälkeen.

Palveluuyksikön johtaja huolehtii omavalvonnan ohjeistamisesta ja järjestämisestä sekä turvallisuuden varmistamisesta.

Palveluuyksikön esihenkilö vastaa ilmoitusten käsittelystä, tarvittavien korjaavien ja ehkäisevien toimien suunnittelusta ja toteutuksesta tapahtumien toistumisen estämiseksi. Esihenkilö voi käyttää tapahtumien selvittämisessä palveluuyksikön turvallisuusasiantuntijoita (esimerkiksi lääkevastaavat), mutta esihenkilö päättää toimenpiteistä. Esihenkilöiden tulee käsitellä tapahtumia säännöllisesti yhdessä henkilöstön kanssa. Esihenkilö vastaa suunnitelmien ja toteutettujen toimien kirjaamisesta ja seuraa toteutettujen toimien vaikutuksia.

4.3. Laki sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta (valvontalaki 29§)

Kaikilla työntekijöillä on valvontalain 29 § mukaan velvollisuus ilmoittaa havaitsemistaan epäkohdista tai lainvastaisesta toiminnasta palveluuyksikön vastuuhenkilölle. Ilmoitukset käsitellään luottamuksellisesti. Epäkohtien korjaamiseen ryhdytään viipymättä yhteistyössä tukitoimintojen kanssa. Ilmoituksen saatuaan palveluuyksikön johtaja tekee välittömästi tarvittavat selvitykset, käynnistää viipymättä toimet epäkohdan tai sen ilmenneen uhan poistamiseksi ja keskustele toimenpiteistä palvelun tilaajan yhteyshenkilön kanssa.

Valvontalain 29 § mukaan Solumin on palveluntuottajana välittömästi ilmoitettava omassa tai alihankintana tuotetussa palvelussa ilmenneet lapsiturvallisuutta olennaisesti vaarantavat tai vakavasti vaarantaneet tapahtumat tai epäkohdat sekä puutteet, joita palveluntuottajana emme ole kyenneet korjaamaan omavalvonnan keinoin. Mikäli epäkohtaa ei korjata viivytyksettä tai se on vakava, työntekijällä on oikeus ja velvollisuus tehdä ilmoitus suoraan valvontaviranomaiselle. Työntekijällä on lisäksi oikeus tehdä kantelu toimivaltaiselle viranomaiselle.

Ilmoituksen tehneeseen työntekijään ei saa kohdistaa kielteisiä vastatoimia ilmoituksen tekemisen vuoksi. Palveluntuottaja huolehtii, että henkilöstö tuntee ilmoitusvelvollisuutensa ja siihen liittyvät menettelytavat. Ilmoitukset, niiden käsittely ja toteutetut toimenpiteet dokumentoidaan, ja tietoa hyödynnetään toiminnan seurannassa, kehittämisessä ja riskien ennaltaehkäisyssä.

Palvelunjärjestäjälle tehtävä ilmoitus osoitetaan Pirkanmaan hyvinvointialueella kirjaamoon osoitteeseen kirjaamo@pirha.fi ja tiedoksi valvontayksikköön osoitteeseen valvonta.lapsiperheet@pirha.fi

4.4. Toimintaympäristön ja riskien arviointi

Työn riskien arvioinnilla saadaan kokonaiskuva toimintaympäristön työturvallisuuden tilasta ja kehittämistarpeista. Vaarojen selvittämisen velvoite perustuu työturvallisuuslakiin. Riskien arviointi tehdään yhdessä koko työyhteisön kanssa huomioiden eri ammattiryhmät ja heidän edustuksensa työskentelyssä.

Palveluyksikön johtaja vastaa siitä, että riskiarviointi on yksikössä tehty. Riskien arvioinnissa arvioidaan hallintajärjestelmät, toimintatavat, tapaturmien vaarat, fyysinen kuormittuminen, psykososiaaliset kuormitustekijät sekä fysikaaliset, kemialliset, biologiset vaaratekijät. Riskien arviointi tallennetaan sähköiseen muotoon intranettiin Lammilan kansioon, josta se on helposti muokattavissa aina tarpeen mukaan. Työn vaarojen ja riskien arviointi päivitetään vähintään kerran vuodessa vuosikellon mukaisesti, jotta se on ajan tasalla. Vuoden aikana toteutetaan riskien arvioinnissa sovitut toimenpiteet.

Henkilökunnan jokaisella jäsenellä on velvollisuus ilmoittaa havaituista riskeistä esihenkilölle välittömästi ja esihenkilöllä on velvollisuus ryhtyä tarvittaviin toimiin ja tiedottaa asiasta eteenpäin tarvittaessa.

Jokaiselle työntekijälle kerrotaan henkilökunnan ilmoitusvelvollisuudesta perehdytyksen yhteydessä. Jokainen työntekijä on myös velvollinen lukemaan päivitetyn omavalvontasuunnitelman, jossa asiasta myös kerrotaan.

Työterveyshuollon kanssa tehdään lakisääteinen työpaikkaselvitys työterveyshuollon aikataulun mukaisesti kolmen vuoden välein.

Henkilökunta tuo esille ja tiedottaa epäkohdista ja riskeistä esimiehille ja tarvittaessa työsuojeluvaltuutetulle aina, kun on aihetta. Esimiehet käyvät epäkohdat läpi henkilökunnan kanssa ja tarvittaessa omien esimiesten.

Perheryhmäkoti Lammilassa on henkilökunta paikalla ympärivuorokautisesti ja lapset voivat ilmoittaa havaitut riskit välittömästi työntekijälle. Havaitut turvallisuusriskit käsitellään viipymättä työryhmän kesken, määritellään jatkotoimenpiteet ja huolehditaan tiedon kulusta kaikille eri kanavien (sähköposti, muistiot, raportointi) avulla. Asioita käsitellään viikkopalavereissa ja kuukausipalavereissa.

Tapahtuneita vaarailmoituksia käydään säännöllisesti läpi työpaikkakokouksissa ja johtoryhmän kokouksissa. Ilmoitusten perusteella tehdään kehittämissuunnitelmia ja toimenpiteitä, joiden avulla pystytään ehkäisemään samojen virheiden toistuminen uudestaan.

Palvelun laadun ja riskienhallinnan poikkeamat käsitellään aina viikkopalavereissa sekä kirjallisissa ja suullisissa raportoinneissa, ja pidetään huoli siitä, että työntekijät ovat oikeista käytännöistä tietoisia. Avoin tiedotus ja tilanteiden tai prosessien läpikäynti ja korjaaminen ovat avainasemassa laadukkaan ja turvallisen työn tekemisen mahdollistamiseksi.

Toimintaa koskevista muutoksista tiedotetaan henkilökunnalle ja muille yhteistyötahoille viipymättä tiedon varmistuttua. Tulevia muutoksia ja mahdollisuuksia käsitellään ennakoiden henkilöstön kanssa. Käytössä ovat työyhteisön yhteis- ja henkilökohtaiset sähköpostit ja kokousmuistiot.

4.5. Valmiussuunnitelmat

Varautuminen ja toiminnan jatkuvuuden varmistaminen poikkeus-, kriisi- ja häiriötilanteissa on tärkeää sekä lasten että työntekijöiden hyvinvoinnin kannalta. Valmiussuunnitelmassa on toimintaohjeet häiriötilanteisiin, kuten tulipaloon, jakeluhäiriöihin, epidemioihin ja tietojärjestelmien kaatumiseen. Valmiussuunnitelmien lisäksi on tehty palo- ja pelastussuunnitelma sekä poistumisturvallisuussuunnitelma. Suunnitelmia päivitetään vähintään kerran vuodessa ja aina tarpeen vaatiessa ja henkilökunta on koulutettu toimimaan palo-, pelastus- ja ensiaputilanteissa.

Yksikössä toteutetaan turvallisuuskoulutuksia, mitkä koostuvat paloturvallisuuskoulutuksesta, ensiapukoulutuksesta sekä väkivalta- ja uhkatilanteisiin varautumisesta, lääkeluista. osalta teemme yhteistyötä paikallisen pelastuslaitoksen ja/tai Solumin määrittelemän turvallisuusalan yrityksen kanssa. Turvallisuuskävely toteutuu vuosikellon aikataulun mukaisesti. Kaikki yksikön työntekijät osallistuvat turvallisuuskävelyn säännöllisesti.

Ensiapukoulutusten osalta hätäensiapukoulutus on tarkoitettu kaikille työntekijöillemme. Lisäksi järjestämme EA1 tasoista ensiapukoulutusta yksikön tarpeen ja sopimusvelvoitteiden mukaisesti.

Yksikön johtaja vastaa valmius- ja jatkuvuudenhallinnasta ja valmius- ja jatkuvuussuunnitelmasta. Suunnitelma laadittu 9.10.2024 ja päivitetty 3.3.2026

4.6. Asiakasturvallisuus

Asiakasturvallisuus on hyvän ja laadukkaan palvelun perusta. Asiakasturvallisuuden luovat osaavat työntekijät, tilojen ja välineiden asianmukaisuus sekä dokumentoinnin ja tiedonkulun turvallisuus. Edistämme asiakasturvallisuutta riskien arvioinnilla, ehkäisevillä ja korjaavilla toimenpiteillä sekä toiminnan jatkuvalla kehittämisellä.

Terveydenhuoltolaissa säädetään sosiaali- ja terveydenhuollon yhteisistä palveluista. Sen mukaan yhteisissä palveluissa, tai jos lapsi muutoin tarvitsee sekä terveydenhuollon että sosiaalihuollon palveluja, on sovellettava niitä terveydenhuollon ja sosiaalihuollon säännöksiä, jotka parhaiten tarjoavat lapsen tuen tarpeita vastaavat palvelut ja lääketieteellisen hoidon Terveydenhuoltolaki edellyttää, että toiminnan laadukkuutta, turvallisuutta ja asianmukaista toteutusta sekä etenkin turvallisuutta edistetään yhteistyössä

sosiaalihuollon palvelujen kanssa. Lapsen asemaa ja oikeuksia koskevan lain mukaan terveyden- ja sairaanhoitoa toteutettaessa on tarvittaessa laadittava tutkimusta, hoitoa, lääkinnällistä kuntoutusta koskeva tai muu vastaava suunnitelma.

5. Lapsen asema ja oikeudet

5.1. Hoito- ja kasvatussuunnitelma

Yksikön oma hoito- ja kasvatussuunnitelma tehdään tukemaan lapsen saamaa hoitoa ja kasvatusta ja sen oikea-aikaisuutta, laatua ja tavoitteellisuutta. Suunnitelmat päivitetään kuukausittain. Jokaisella lapsella on omaohjaajapari, joka huolehtii lapsen suunnitelmien mukaisesta hoidosta yhdessä yksikön johdon kanssa ja he pitävät huolen, että kaikki lasten kanssa työskentelevät tietävät ajantasaisesti lapsia koskevat asiat.

5.2. Lapsen kohtelu- ja itsemääräämisoikeuden rajoittamisen periaatteet ja käytännöt

Lapsen hyvä ja arvostava kohtaaminen toteutuu joka päivä yksiköiden arjessa. Lapsi kohdataan kunnioittavasti ja häntä kuullaan kaikissa häntä koskevissa asioissa.

Palvelua toteutettaessa huomioimme lapsen itsemääräämisoikeutta ja heillä on oikeus vaikuttaa ja osallistua saamaansa palveluun ja sen toiminnan toteuttamiseen.

Lapsilla on oikeus saada hyvää kohtelua siten että jokaisen yksityisyyttä, vakaumusta ja ihmisarvoa kunnioitetaan ilman syrjintää. Huolehdimme että lapset ovat tietoisia omista oikeuksistaan.

Rajoitustoimia ovat järjestyskäytänteiden vastaisten aineiden ja esineiden haltuunotto ja lapsen käytössä olevien tilojen tarkastus, joista johtaja tekee kirjallisen päätöksen.

Aineiden ja esineiden haltuunottoon ja asukkaan käytössä olevien tilojen tarkastamiseen perheryhmäkodissa sovelletaan, mitä kansainvälistä suojelua hakevan vastaanotosta sekä ihmiskaupan uhrin tunnistamisesta ja auttamisesta annetun lain 60–62 §:ssä ja 63 §:n 1–3 momentissa säädetään.

Lain mukaan aineiden ja esineiden haltuunotosta päättää ja haltuunoton tekee vastaanotto- tai järjestelykeskuksen johtaja taikka hänen määräämänsä sosiaalihuoltotyötä tekevä henkilö. Saman lain mukaan lapsen käytössä olevien tilojen tarkastamisesta päättää ja tarkastamisen suorittaa keskuksen johtaja taikka hänen määräämänsä sosiaalihuoltotyötä tekevä henkilö. Yksiköllä on päätösvalan käyttämisestä erillinen kirjallinen delegointimääräys. Delegointimääräyksessä luetellaan rajoituspäätökset ja pykälät, jotka delegoidaan, kuka voi päättää rajoitustoimenpiteistä ja miten johtajalle kuuluva päätösvalta määräytyy hänen poissa ollessaan.

Päätöspöytäkirjat ja haltuun otetut esineet ja asiat säilytetään yksikössä. Rajoitustoimenpiteet kirjataan asiakastietojärjestelmään, ilmoitetaan sosiaalityöntekijälle sekä edustajalle, sekä käsitellään henkilöstön kanssa viikkopalaverissa. Ulkopuolisten vierailuoikeutta yksikköön voidaan myös rajoittaa, jos vierailija ei noudata järjestykskäytänteitä. Henkilökunta seuraa lasten vointia ja seurantaa tarpeen vaatiessa lisätään ns. normaaliin verrattuna. Lapsen kanssa keskustellaan toimenpiteistä ja selitetään oikeudet ja velvollisuudet tarvittaessa omakielisesti tulkin avulla.

5.3. Lapsen asiallinen kohtelu

Yksikön henkilökunta varmistaa yhdessä edustajan kanssa, että lapsen itsemääräämisoikeus toteutuu lakien ja asetusten mukaisesti. Asumisjärjestelyt ja hoitoon ja kasvatukseen liittyvät toimenpiteet perustuvat tukeen ja mahdollisuuksien tarjoamiseen, joihin liittyy yksilöllinen valinnan vapaus mahdollisimman usein. Lapsen toive huomioidaan aina mahdollisimman hyvin. Kotikokouksissa ja päivittäisessä omaohjaajatyössä kuunnellaan lasten toiveita ja mielipiteitä. He saavat osallistua harrastusten, retkien ym. aktiviteettien ideoimiseen. Lapset otetaan mukaan mm. retkien ja juhlien suunnitteluun (tarjoilut, kohteet, tekeminen).

Valinnanvapaus toteutuu lapsen kohdalla oman huoneen sisustamisessa, jota tuetaan taloudellisesti lapsen muuttaessa perheryhmäkotiin ensimmäisen kerran. Lapsi määrää omasta käyttövarastaan, jolla hän voi hankkia haluamiaan tuotteita. Lapsen on mahdollista säilyttää rahojaan ym. arvoesineitä lukollisessa kaapissa omassa huoneessa.

Lasten asiallinen kohtelu varmistetaan ammattitaitoisella ja tehtäviinsä perehdytetyllä henkilökunnalla. Lasten kohtelun tulee olla oikeudenmukaista,

henkilökohtaiset tarpeen huomioivaa. Lapsilla on oikeus valittaa epäasiallisesta kohtelusta ja henkilökunnalla on velvollisuus puuttua ja kertoa havaitsemastaan epäasiallisesta kohtelusta. Viime kädessä johtajalla on velvollisuus puuttua epäkohtiin. Edustajaa tiedotetaan asiasta. Epäkohdat käydään työyhteisössä läpi esihenkilöiden toimesta ja yhdessä lapsen kanssa. Ratkaisuna on toiminnan kehittäminen ja tarvittaessa työntekijään kohdistettavat sanktiotoimenpiteet (huomautus ja varoittaminen).

Lapsen ja läheisten kanssa järjestään tarpeenmukaisella kokoonpanolla (sosiaalityöntekijä, omaohjaaja, edustaja, muu ulkopuolinen taho) mahdollisimman pian tilaisuus, jossa koettu epäasiallinen kohtelu, haittatapahtuma tai vaaratilanne käsitellään ja sovitaan mahdollisista jatkotoimenpiteistä.

Kantelua koskeva ohjeistus löytyy Lupa- ja valvontaviraston verkkosivuilta: <https://lvv.fi/tervetuloa>

Ohjeistus kantelun tekemisestä valvontaviranomaisille

Asiakkaalla on oikeus tehdä kantelu, mikäli hän kokee saaneensa epäasiallista kohtelua tai havaitsee toiminnassa puutteita. Kantelun voi tehdä seuraaville viranomaisille:

- **Lupa- ja valvontavirasto**

Kantelun voi tehdä Lupa- ja valvontavirastoon silloin, kun asia koskee sosiaali- tai terveydenhuollon toimintaa, ammattilaisten toimintaa tai potilas- ja asiakasturvallisuutta.

Kantelu tehdään kirjallisesti verkkosivuilla olevalla lomakkeella tai vapaamuotoisena kirjallisena selvityksenä.

Ennen kantelun tekemistä suositellaan ensisijaisesti ottamaan yhteyttä yksikön vastuuhenkilöön tai tekemään muistutus suoraan palvelun tuottajalle, jotta asia voidaan selvittää mahdollisimman nopeasti.

5.4. Lapsen osallisuus

Tuemme lasten osallisuutta ja vaikuttamismahdollisuuksia. Osallisuus näkyy lasten kuuntelemisena ja heidän mielipiteidensä huomioon ottamisena. Lapsilla on mahdollisuus vaikuttaa heitä ja heidän yhteisöään koskeviin asioihin. Solum toteuttaa kaksi kertaa vuodessa asiakastytytyväisyyskyselyt.

Lapsia pidetään ajan tasalla perheryhmäkodissa järjestettävistä tapahtumista ja retkistä parin viikon välein kokoontuvassa yhteisökokouksessa, jossa lapset saavat keskustella ja suunnitella yhteisiä asioita. Yhteisökokouksissa jaetaan yleistä tietoa perheryhmäkodin asioista. Tilaisuudessa on omakieliset tulkit läsnä tarvittaessa.

Asiakaspalautetta otetaan vastaan jatkuvasti eli vuorovaikutuksellinen yhteistyö lapsen kanssa on osa ohjaajien perustehtävää. Palautteet kirjataan Nappula -järjestelmän asiakaskertomukseen ja käsitellään henkilöstöpalaverissa. Henkilökunta keskustelee lapsien kanssa annetusta palautteesta ja kehittää toimintaa ja toteuttaa toiveita mahdollisuuksien mukaan.

Lapsilta saadun palautteen perusteella toimintaa arvioidaan ja kehitetään jatkuvasti. Perheryhmäkodin kuukausittaisessa henkilöstökokouksessa käsitellään esiin nousseita asioita ja arvioidaan toiminnan muokkaamisen tarpeellisuus. Yksikkö toimii joustavasti ja ohjeita ja käytänteitä voidaan muuttaa nopeastikin. Muutoksen vaikuttavuutta arvioidaan kokouksissa ja lasten kanssa keskustellaan, miten muutos heidän näkökulmastaan on muuttanut arkea.

5.5. Omaohjaaja

Lapsille on nimetty kaksi omaohjaajaa ja perheryhmäkodin sosiaalityöntekijä toimii heidän vastuusosiaalityöntekijänään. Lisäksi lapsille on määrätty edustaja. Lasten asioiden ja palveluiden järjestäminen kuuluvat omaohjaajien jokapäiväiseen perustehtävään. Omaohjaajat suunnittelevat ja toteuttavat lapsen kanssa arjessa tehtävää työtä huomioiden hänen erityistarpeensa, huolehtivat lapsen hyvinvoinnista, pitävät yhteyttä lapsen edustajaan ja informoivat muuta työryhmää lapsen tilanteesta saadakseen riittävän tuen lapsen kasvatukselle yksikössä. Yksikön moniammatillinen työryhmä kokoontuu lapsikohtaisesti tarvittaessa erityistarpeisten lasten asioissa.

Yksikön oma sairaanhoitaja tarjoaa matalan kynnyksen suunnitelmallista ja mielenterveyttä tukevaa keskusteluapua. Sekä sairaanhoitaja että ohjaajat järjestävät myös ryhmämuotoista toimintaa erilaisin teemoin (mm. seksuaaliterveys, luovia menetelmiä sisältävät psyykkistä terveyttä edistävät ryhmät).

6. Palvelusisällön omavalvonta

6.1. Hyvinvointia, kuntoutumista ja kasvua tukeva toiminta

Palveluyksikön palveluille asetetut laatuvaatimukset ja niiden hallinta perustuvat lainsäädännön, viranomaismääräysten ja palveluntuottajan omien standardien noudattamiseen. Näissä huomioidaan erityisesti lapsen oikeudet, turvallisuus ja yksilölliset tarpeet. Lapsen itsenäistymistä tuetaan yksilölliset tarpeet huomioiden. Kaikkien lasten kanssa on käytössä itsenäistymisen tukena tarkistuslista, minkä avulla varmistetaan, että kaikki itsenäistymiseen liittyvät alueet käydään läpi lasten kanssa. Listassa on omat konkreettiset ja tarkat kohtansa muun muassa omaan asuntoon, ruuan tekoon, hygieniaan ja pankkiasioihin liittyviin aihealueisiin. Ennen itsenäistymistä lapselle järjestetään myös itsenäistymispalaveri, mihin osallistuu omaohjaajan ja sosiaalityöntekijän lisäksi myös työntekijä aikuistumisen tuen palvelusta.

Kotouttamista toteutetaan perheryhmäkodissa monimuotoisesti arjen eri tilanteissa. Henkilöstö käyttää lasten kanssa pääasiassa suomen kieltä, jotta kielitaito vahvistuisi luonnollisesti sitä käyttämällä. Koulussa käynti on tärkeä kotouttava tekijä, siellä käyntiä tuetaan motivoimalla, antamalla läksyapua ja tarpeen tullen järjestämällä ylimääräisiä koulupalavereita, johon tarpeen tullen voi osallistua lapsen ja omaohjaajan lisäksi myös edustaja ja sosiaalityöntekijä. Ohjaajat kannustavat ja auttavat lapsia löytämään itseään kiinnostavaa tekemistä ja harrastuksen kodin ulkopuolelta sekä tutustumaan ympäröivään yhteiskuntaan sitä kautta. Itsenäistymisen harjoittelussa yhteiskunnan palvelut ja järjestelmät tulevat konkreettisemmaksi, esimerkiksi kelan tuet ja niiden hakeminen, asunnon haku ja siihen liittyvät seikat. Kesätyömahdollisuuksiin tutustuminen ja niiden hakeminen edistää myös kotoutumista. Pyrimme kotouttavalla toiminnalla tukemaan lapsen tunnetta siitä, että hän kuuluu suomalaiseen yhteiskuntaan nyt ja tulevaisuudessa. Henkilöstö seuraa muun muassa kotoutuminen.fi -sivustoja, jotta heillä olisi ajantasainen tieto aihepiiristä ja sen huomioimisesta perheryhmäkotityössä.

6.2. Ravitsemus

Palveluyksikössä on erillinen ravintohuollon omavalvontasuunnitelma. Perheryhmäkodilla työskentelee oma ruokapalveluvastaava ohjaaja, joka on vastuussa yksikön omasta keittiöstä vuoronsa aikana, jossa valmistetaan kaikki

lapsille tarjottava ruoka. Lapset syövät keittiössä ja ruokailut ovat mahdollisimman yhteisöllisiä. Lasta tuetaan ravitsemukseen ja ruokailuun liittyvissä asioissa ja jokainen lapsi opettelee ruuanlaittoa ja hygienia-asioita ruokapalveluvastaavan ja omaohjaajien kanssa.

Jokaisen lapsen kohdalla huomioidaan mahdolliset ruoka-aineallergiat ja erityisruokavaliot. Lasten ravinnon ja nesteen saantia seurataan lapsen yksilöllisten tarpeiden mukaan ja tarvittaessa yksikön sairaanhoitajan

6.3. Hygieniakäytännöt

Palveluyksikössä on erillinen siivouksen omavalvontasuunnitelma.

Hygienia-asioiden valvontaa päivittäin henkilökunnan toimesta. Yksikön siivouksesta vastaa henkilökunta. Perheryhmäkodin lapsia ohjataan ja opetetaan hygienia-asioiden itsenäiseen osaamiseen ja hallintaan. Asuintilojen puhtaanapitoa ja henkilökohtaiseen hygieniaan liittyviä asioita opetellaan ja käydään läpi omaohjaajien ja sairaanhoitajan kanssa. Jokainen lapsi huolehtii työntekijöiden tarvittavan valvonnan ja ohjauksen avulla oman huoneensa siivouksesta ja puhtaanapidosta. Lapsen muuttaessa huoneeseen tehdään tarvittaessa pintaremontti (esim. maalaus).

Ruokapalveluvastaava ohjaaja vastaa keittiötilan puhtaanapidosta oman vuoronsa aikana ja yksikön ohjaajat siivoavat päivittäin yksikössä suunnitelman mukaisesti. Yksikössä on pesukoneita ja kuivureita, joilla lapset pesevät pyykkinsä itse henkilökunnan opastuksella.

Henkilökunta perehdytetään käytäntöihin ja tehtäviin. Tarvittaessa konsultoidaan asiantuntijoita (esim. terveydenhuollon hygieniavastaavaa).

6.4. Infektioiden torjunta

Tartuntatautilaki velvoittaa sosiaali- ja terveydenhuollon toimintayksiköitä torjumaan hoitoon liittyviä infektioita sekä lääkkeille erittäin vastustuskykyisiä mikrobeja. Tartuntatautilain mukaan jokaisen toimintayksikön ja sen johtajan on huolehdittava tartunnan torjunnasta, lasten ja henkilökunnan tarkoituksenmukaisesta suojauksesta ja sijoittamisesta sekä mikrobilääkkeiden asianmukaisesta käytöstä.

Lapsia ohjataan noudattamaan infektioiden ja tarttuvien tautien leviämistä ehkäiseviä hygieniakäytäntöjä. Yksikössä on mm. käsidesiannostelijoita

yleisissä tiloissa. Lasten rokotukset varmistetaan lapsen muuttaessa yksikköön ja seurataan, että lapsella on rokotusohjelman mukaiset rokotukset. Yksikössä noudatetaan mm. THL:n ja Taysin infektioyksikön ohjeita.

Hygieniayhdys henkilön nimi ja yhteystiedot:

sairaanhoitaja **William Scarcia**, william.scarcia@solum.fi,

Ulla-Maija Simppa, ulla-maija.simppa@pirha.fi

6.5. Terveiden ja sairaanhoito

Yksikössä on sairaanhoitaja, joka kantaa päävastuuta lasten terveysasioista. Oma sairaanhoitaja arvioi, tutkii ja hoitaa ensivaiheessa, jonka jälkeen tarvittaessa lapsi ohjataan hyvinvointialueen terveydenhuollon piiriin. Perheryhmäkodin yhteistyölääkäriasema on Mehiläinen Tesoma. Kiireellistä sairaanhoitoa vaativassa tilanteessa henkilökunta ottaa yhteyttä terveysasemaan, päivystykseen tai hätäkeskukseen.

Äkillisessä kuolemantapauksessa ilmoitetaan hätäkeskukseen ja muille lapsille ja henkilökunnalle järjestetään tarvittaessa kriisiapua työterveyden ja SPR:n kautta. Asiasta keskustellaan ja lapset saavat tukea tilanteessa päivittäin myös ohjaajilta.

Perheryhmäkodissa huolehditaan lasten pitkäaikaissairauksien hoidosta, terveyden edistämisestä ja seurannasta terveydenhuollon palveluiden hoitavan tahon yksilöllisten ohjeiden mukaisesti. Yksikön oma sairaanhoitaja vastaa käytännön toteuttamisesta yhteistyössä muun henkilökunnan kanssa.

6.6. Suun terveys

Hammaslääkäripalvelut hoituvat hyvinvointialueen eli julkisen terveydenhuollon kautta Tampereella. Kiireellinen hammashoito arkisin kello 15–21 sekä viikonloppuisin ja pyhäpäivinä kello 8–21 hammaslääkäripäivystyksestä, joka toimii Tampereella Tays Päivystys Acutan yhteydessä osoitteessa Ensitie 8 (aula C). Hammaslääkäripäivystykseen hakeudutaan soittamalla numeroon 03 384 5335.

6.7. Lääkehoito

Lääketurvallisuus on osa jokapäiväistä työtä. Palveluyksiköllä on ajantasainen lääkehoitosuunnitelma. Henkilöstön lääkeosaamista ylläpidetään

säännöllisillä koulutuksilla ja osaamistesteillä. Lääkehoidon poikkeamat analysoidaan, ja analyysien tuloksia hyödynnetään osaamisen kehittämisessä.

Lääkehoito palveluyksiköissä perustuu lääkärin hyväksymään lääkehoitosuunnitelmaan, joka on keskeinen osa sekä lääkehoidon turvallisuuden varmistamista että perehdytystä (STM: Turvallinen lääkehoito - opas, 2021).

Lääkehoidon prosessia arvioidaan kerran kuukaudessa. Arvioinnissa tarkastellaan henkilöstön lääkehoitokäytäntöjä, lääkepoikkeamien määrää sekä poikkeamien käsittelyä henkilöstöpalaverissa.

Tavoitteena on turvallinen, suunnitelmien ja ohjeiden mukainen lääkehoito sekä toimiva yhteistyö apteekkien ja terveydenhuollon yksiköiden kanssa. Kaikilla lääkehoitoon osallistuvilla työntekijöillä on voimassa olevat lääkärin hyväksymät lääkeluvat, ja lääkehoidon vastuuhenkilöt ovat yksiköiden henkilöstön tiedossa.

Lääkehoidon arviointien tulokset käsitellään aina seuraavassa henkilöstöpalaverissa, ja kehittämistoimet kirjataan muistioon. Mahdolliset poikkeamat käsitellään välittömästi ja viikkopalaverissa. Kerran vuodessa järjestetään yhteinen lääkehoidon prosessikokous, jonka tavoitteena on toimintakäytäntöjen yhteinen kehittäminen.

Perheryhmäkodin asuinyksiköllä ja tuetun asumisen palvelulla on kirjallinen lääkärin allekirjoittama lääkehoitosuunnitelma, laadittu yksikön johtajan sekä sairaanhoitajan toimesta 5.3.2026. Tämän lisäksi perheryhmäkodilla on nimetty lääkehoidosta vastaava työntekijä. Perheryhmäkoti huolehtii siitä, että lääkehoidon toteuttaminen ja lääkkeiden säilytys on varmistettu STM:n Turvallinen lääkehoito-oppaan (2021:6) mukaisesti.

Lääkehoidosta vastaava sairaanhoitaja William Scarcia sekä yksikön johtaja Minna Yrjölä.

Lääkehoitosuunnitelma on päivitetty ja hyväksytty: 5.3.2026

6.8. Yhteistyö eri toimijoiden kanssa

Sosiaalihuoltolain 41 §:n mukaan palvelutarpeen arvioimiseksi, päätösten tekemiseksi ja sosiaalihuollon toteuttamiseksi toimenpiteestä vastaavan

sosiaalihuollon viranomaisen on huolehdittava siitä, että käytettävissä on henkilön yksilöllisiin tarpeisiin nähden riittävästi asiantuntemusta ja osaamista. Sosiaalihuoltoa toteutetaan yhteistyössä eri toimijoiden kanssa siten, että sosiaalihuollon ja tarvittaessa muiden hallinnonalojen palvelut muodostavat lapsen edun mukaisen kokonaisuuden. Työntekijän on oltava tarpeen mukaan yhteydessä eri yhteistyötahoihin ja asiantuntijoihin sekä tarvittaessa henkilön omaisiin ja muihin hänelle läheisiin henkilöihin siten kuin tässä laissa tarkemmin säädetään.

Monialaista yhteistyötä tehdään lapsen tarpeiden mukaisesti. Omaohjaajat tekevät tiivistä yhteistyötä mm. perusopetuksen ja toisen asteen koululaitosten kanssa.

7. Muistutusten ja kanteluiden käsittely

Palvelun laatuun tai siihen liittyvään kohteluun tyytymätön lapsi voi tehdä muistutuksen palveluyksikön johtajalle ja/tai järjestämisvastuussa olevalle hyvinvointialueelle.

Muistutuksen voi tehdä tarvittaessa myös lapsen laillinen edustaja, omainen tai läheinen. Muistutusten ja kanteluiden käsittelymenettelystä ja vastineiden laatimisesta vastaa palveluyksiköstä johtaja yhdessä liiketoiminta- ja/tai palvelujohtajan kanssa.

Muistutuksen vastaanottajan on käsiteltävä asia ja annettava siihen kirjallinen vastaus. Muistutuksen saavuttua aloitetaan selvitystyö, jonka perusteella määritellään korjaavat toimenpiteet. Muistutuksista tiedotetaan myös palvelujohtajaa sekä liiketoimintajohtajaa. Tavoitteena on asian käsittely yksikössä ja hyvinvointialueen kanssa. Jos asia ei selviä muistutusmenettelyllä, siirytään kantelumennettelyyn. Kanteluiden vastineet valmistelee palvelujohtaja yhdessä vastuuhenkilöiden kanssa ja ne hyväksyvät liiketoimintajohtaja.

Kantelun tultua laaditaan virallinen vastine, jossa on selvitetty korjaavat toimenpiteet. Viranomaisen annettua päätöksensä kantelusta, toimitaan viranomaisen ohjeiden mukaisesti. Sekä kantelut että päätökset tallennetaan yhteiseen tietokantaan. Tarvittavat muutokset käsitellään ja sovitaan yksikön viikkopalaverissa, ja niiden toteutumista seurataan seuraavissa kokouksissa. Kaikki kantelu- ja valvontapäätökset käsitellään myös Solumin johtoryhmässä,

jolloin mahdolliset muutostarpeet huomioidaan koko yrityksessä. Muistutuksesta, vastauksesta ja mahdollisesta kantelusta tiedotetaan ajantasaisesti myös palvelun tilaajaa.

Yksikössä on esillä sosiaali- ja potilasasiavastaavien yhteystiedot. Sosiaali- ja potilasvastaavan tehtävänä on neuvoa ja ohjata potilaita, asiakkaita ja heidän läheisiään lapsen oikeuksiin ja asemaan liittyvissä asioissa.

Sosiaaliasiavastaava:

Ma-to klo 9–11, p. 040 504 5249

Suomi.fi-palvelussa: Valitse viestit -palvelussa vastaanottajaksi valitaan Pirhan sosiaaliasiavastaava

Hatanpäänkatu 3, 33900 Tampere

sosiaaliasiavastaava@pirha.fi

Sosiaaliasiavastaavan tehtävä on puolueeton, riippumaton ja lakisääteinen. Sosiaaliasiavastaava on taho, joka neuvoa, miten sinä lapsen voit toimia omassa asiassasi. Sosiaaliasiavastaava ei tee päätöksiä.

Sosiaaliasiavastaavan lain mukaiset tehtävät ovat:

- neuvoa asiakkaita sosiaalihuollon asemasta ja oikeuksista annetun lain ja varhaiskasvatustlain soveltamiseen liittyvissä asioissa
- neuvoa ja tarvittaessa avustaa lapsia tai lapsen laillista edustajaa, omaista tai muuta läheistä muistutuksen tekemisessä sekä neuvoa ja tarvittaessa avustaa varhaiskasvatuksen muistutuksen tekemisessä
- neuvoa, miten kantelu, oikaisuvaatimus, valitus, vahingonkorvausvaatimus tai muu asiakkaan sosiaalihuollon tai varhaiskasvatuksen oikeusturvaan liittyvä asia voidaan panna vireille toimivaltaisessa viranomaisessa
- tiedottaa asiakkaan oikeuksista
- koota tietoa asiakkaiden yhteydenotoista ja seurata asiakkaiden oikeuksien ja aseman kehitystä

8. Henkilöstö

8.1 Henkilöstön määrä ja rakenne

Henkilöstön määrä ja rakenne

Päivittäisen työn hyvällä organisoinnilla varmistetaan, että työntekijöillä on riittävästi aikaa asiakastyöhön. Työvuoromuutoksia tehdään tilanteen mukaan ja sijaisia palkataan tarpeen vaatiessa, jotta henkilöstövoimavarat olisivat riittävät päivittäin.

Johtaja vastaa ja tarkastelee yhteistyössä koko henkilökunnan kanssa työn sujuvuutta ja organisointia. Vastuita jaetaan ja tehtäviä delegoidaan tarvittaessa ja tilanteen mukaan. Kehityskeskustelut pidetään kaksi kertaa vuodessa ja niissä myös arvioidaan työn sujuvuutta ja tarkoituksenmukaisuutta.

Perheryhmäkodin sijaisten hankinnasta vastaa johtaja sekä vastaava ohjaaja. Sijaisia otetaan lähtökohtaisesti vain vakituisen henkilön poissaoloon (vuosiloma, sairaspöissaolo). Sijaisena voi toimia kelpoisten sosiaali- ja terveysalan ammattilaisten lisäksi myös sosiaali- tai terveydenhuoltoalaa vielä opiskeleva henkilö tai riittävän työkokemuksen alalta omaava henkilö. Sijaisena toimivan työntekijän rikosrekisteriote tarkistetaan ohjeiden mukaisesti. Johtaja tarkastaa opintopisteiden määrän ennen sijaisen työskentelyä. Opiskelija ei voi toimia työvuorossa yksin, hän toimii aina pätevän työntekijän parina, joka valvoo sijaisen työskentelyä muun muassa tarkastamalla kirjauksia.

Palveluntuottaja varmistaa ennen työsuhteen alkamista ja työsuhteen aikana, että sosiaali- ja terveydenhuollon ammattihenkilöillä on voimassa olevat ammattioikeudet. Ammattioikeudet tarkistetaan JulkiTerhikki- ja JulkiSuosikki-rekistereistä, ja tarkistukset dokumentoidaan.

Palveluntuottaja huolehtii, että kaikilla palvelun tuottamiseen osallistuvilla työntekijöillä on työtehtäviensä edellyttämä asianmukainen koulutus, riittävä osaaminen ja ammattitaito. Rekrytointivaiheessa tarkistetaan tutkintotodistukset, työkokemus ja tarvittavat luvat. Osaamista ylläpidetään ja kehitetään perehdytyksellä, täydennyskoulutuksella sekä säännöllisellä osaamisen arvioinnilla.

Henkilöstön riittävä kielitaito varmistetaan rekrytointivaiheessa ja tarvittaessa työsuhteen aikana. Kielitaidon tulee olla sellainen, että työntekijä kykenee huolehtimaan asiakas- ja potilasturvallisuudesta sekä kommunikoimaan asianmukaisesti asiakkaiden, omaisten ja työyhteisön kanssa

Uuden työntekijän perehdytys toteutetaan työnkuvan mukaisesti henkilökohtaisen perehdytys suunnitelman avulla.

Rekrytoinnit suunnitellaan huolellisesti, ja tavoitteena on löytää kuhunkin tehtävään sopiva henkilö pätevyysvaatimukset huomioiden. Henkilöstöltä edellytetään tartuntatautilain mukaista suojaa, lisäksi työntekijää pyydetään esittämään rikosrekisteriote.

8.2. Henkilöstön perehdytys ja täydennyskoulutus

Henkilöstön koulutus- ja kehittämissuunnitelma

Jokainen palveluyksikön johtaja laatii vuosittain vastuualueelleen yksikkökohtaisen koulutussuunnitelman, johon kirjataan kaikki koulutukset. Kehittämissuunnitelmassa huomioidaan arjesta nousseet kehittämistarpeet.

Suunnitelmaan sisältyvät mm.:

- lääkeluvat ja lääkehoidon koulutukset
- ensiapukoulutus (EA)
- paloturvallisuuskoulutus
- tietosuojakoulutus

Työntekijät voivat esittää henkilökohtaisia koulutustoiveita johtajalle halutessaan. Lisäksi johtaja tiedottavaa tulevista ja valtakunnallisista koulutuksista työntekijöille. Maksullisiin koulutuksiin osallistumisesta päättää yksikön esihenkilö huomioiden koko yksikön osaamistarpeet ja budjetin. Vaadittavat lupakoulutukset järjestetään aikataulun mukaisesti (lääkeluvat, EA-koulutukset voimassa 3v.). Koko työyhteisölle tai ammattiryhmittäin järjestetään myös koulutuksia tarjonnan ja tarpeen mukaan.

Palveluntuottaja varmistaa, että opiskelijoiden ohjaus, seuranta ja arviointi toteutuvat suunnitelmallisesti ja että ohjaavilla ammattihenkilöillä on riittävä osaaminen ohjaustehtävään.

Palaute ja kehityskeskustelut

Kehityskeskustelut käydään kerran vuodessa loppuvuodesta sekä tarvittaessa, jos työtehtävät muuttuvat merkittävästi. Tavoitteena on selkeyttää työntekijän tavoitteita sekä varmistaa ammatillinen kehittyminen ja motivaatio. Tavoitteena työhyvinvoinnin ylläpitäminen. Työtyytyväisyyskysely toteutetaan kerran vuodessa.

Vuosittaisen kehityskeskustelun lisäksi järjestetään vähintään yksi kevyempi palaute- tai seurantakeskustelu kevätkaudella.

9. Toimitilat

9.1. Toimitilat

Kaksikerroksinen kiinteistö sijaitsee rauhallisella omakotitaloalueella Tampereella Pyhäjärven rannalla Porintien läheisyydessä. Kiinteistössä on yhteensä 7 lapsen huonetta, henkilökunnan toimisto, olohuoneen ja keittiön muodostama avoin oleskelutila sekä päätalon ulkopuolella sijaisteva autotalli/harrastetila. Kiinteistön yläkerrassa on lastenhuoneiden lisäksi avointa käytävätilaa. Asuintilojen lisäksi kiinteistössä on molemmissa kerroksissa wc- ja pesutilat, kodinhoitohuone, sauna, erillinen lääkehuone ja tekninen tila. Lääkehuoneessa on sähköpääkeskus, veden pääsulku on autotallin viereisessä vasemmassa varastossa.

Olohuoneessa sijaitseva takka ei ole vielä toiminnassa. Jokaisessa huoneessa on palovaroittimet, jotka testataan kuukausittain. Paloilmajärjestelmää kiinteistössä ei ole. Keittiö on varustettu sammutuspeitteellä. Yksikössä sijaitsee kolme käsisammutinta. Kiinteistössä on kolme poistumisreittiä.

Pääkiinteistöön kuuluu lisäksi apukeittiönä toimiva ulkorakennus, joka rajaa takapihaan ja asuinkiinteistöön. Ulkorakennuksessa on toinen sauna sekä pesutilat. Tarvittaessa ulkorakennusta voidaan käyttää lasten itsenäistymistaitojen kuten itsenäisen ruuanlaiton ja siivouksen harjoitteluun. Lisäksi tilat soveltuvat eri tapaamisten ja kokousten järjestämiseen. Kesäisin ulkona olevat puitteet mahdollistavat monipuolisen ulkona tapahtuvan harrastamisen esimerkiksi uinnin, veneilyn, kalastamisen tai muun vesiliikunnan merkeissä. Ulkorakennuksen ympäristössä on miellyttävää grillata, järjestää juhlia tai muutoin viettää vapaa-aikaa.

Ulkotilat ovat osittain aidattuja. Kiinteistön läheisyys järven rannalla muodostaa oman riskinsä, minkä vuoksi lapsia ohjataan noudattamaan suurta varovaisuutta ja toimimaan vastuullisesti. Kiinteistön takapihalla rannassa on laituri ja muutoin kivinen rantaviiva on katettu puisella kapealla terassilla. Laiturissa on veteen laskevat portaat sekä pelastusrengas, jotta voidaan varmistaa turvallinen pääsy uimaan.

9.2. Lääkinnälliset laitteet ja tarvikkeet

Terveystenhuollon laitteita ja tarvikkeita koskeva ohjaus ja valvonta kuuluu Fimealle. Terveystenhuollon laitteiden käyttöön, huoltoon ja käytön ohjaukseen sosiaalihuollon yksiköissä liittyy merkittäviä turvallisuusriskejä, joiden ennaltaehkäiseminen on omavalvonnassa huomioon otettava asia.

Sosiaalihuollon yksiköissä käytetään paljon erilaisia terveystenhuollon laitteiksi ja tarvikkeiksi luokiteltuja välineitä ja hoitotarvikkeita, joihin liittyvistä käytännöistä säädetään terveystenhuollon laitteista ja tarvikkeista annetussa laissa (629/2010).

Terveystenhuollon laitteella tarkoitetaan instrumenttia, laitteistoa, välinettä, ohjelmistoa, materiaalia tai muuta yksinään tai yhdistelmänä käytettävää laitetta tai tarviketta, jonka valmistaja on tarkoittanut muun muassa sairauden tai vamman diagnosointiin, ehkäisyyn, tarkkailuun, hoitoon, lievitykseen tai anatomian tai fysiologisen toiminnon tutkimukseen tai korvaamiseen. Terveystenhuollon ammattimaista käyttäjää koskevat velvoitteet on määritetty terveystenhuollon laitteista ja tarvikkeista annetussa laissa ja sen nojalla annetuissa säädöksissä (24–26 §). Organisaatiossa on nimetty vastuuhenkilöt, jotka vastaavat siitä, että yksikössä noudatetaan annettuja säädöksiä sekä pitävät yllä yksikön laiterekisteriä.

Terveystenhuollon laitteisiin liittyvät vaaratilanneilmoitukset tehdään toimintaohjeen mukaan poikkeamailmoituksena. Lisäksi yksikön laitevastaava laatii asianmukaisen ilmoituksen Fimean nettisivuilla lääkinällisen laitteen poikkeamasta.

Lääkinällisiä laitteita yksikössä on käytössä vähäisesti, esimerkiksi laastarit, kuumemittari, verenpainemittari. Kaikki lääkinälliset laitteet hankitaan apteekin kautta/turvalliselta jälleenmyyjältä. Lääkinälliset laitteet tarkistetaan ja varmistetaan sopivuus yksikön käyttöön. Kaikki laitteita käyttävät perehdytetään asianmukaisesti. Käyttöohjeet säilytetään yksikössä

lääkevastaavan toimesta. Lääkevastaava hoitaa lääkinnällisten laitteiden huollon ja tarkastuksen maahantuojan ohjeiden mukaan. Jokainen yksikön ohjaaja on velvoitettu huolehtimaan lääkinnällisten laitteiden puhtaudesta. Kaikki lääkinnällisessä laitteessa ilmenevät viat ilmoitetaan lääkevastaavalle, joka tarkistaa laitteen kunnon ja toimii tilanteen vaatimalla tavalla. Mikäli tilanne on johtanut vaaratilanteeseen tai vaikuttanut lapsen hoitoon, yksikön lääkevastaava laatii asianmukaisen ilmoituksen fimean nettisivuilla lääkinnällisen laitteen poikkeamasta.

Lääkinnällisten laitteiden vastuu henkilö: Sairaanhoidaja William Scarcia

Poikkeama ilmoitetaan omalla lomakkeella osoitteessa https://fimea.fi/laakinnalliset_laitteet/vaatimukset-ammattimaisille-kayttajille/vaaratilanteista-ilmoittaminen. Poikkeama käsitellään esihenkilöiden toimesta henkilöstöpalavereissa.

10. Lapsen tietojen käsittely ja kirjaaminen

10.1. Työn kirjaaminen ja tietojen käsittely

Työtä kirjataan päivittäin asiakastietojärjestelmä Nappulaan.

Kirjaamisvelvollisuus koskee lapsen hoitoon/kasvatukseen/ohjaukseen osallistuvaa sosiaali- ja terveydenhuollon ammatillista ja avustavaa henkilöstöä. Käytössä on kannettavat tietokoneet. Jokainen työntekijä kirjaa asiakastietojärjestelmään vain omilla tunnuksillaan.

Asiakirjoissa käytettävä kieli on selkeää ja ymmärrettävää hyvää suomen kieltä. Asianmukaisella kirjaamisella varmistetaan tietojen siirtyminen, hoidon jatkuvuus, oikeusturva sekä myös kirjaamisen kehittäminen. Jokaiselle lapsesta tehdään vähintään yksi kirjaus työvuoroa kohden. Työvuorossa oleva henkilökunta kirjaa työvuoronsa aikana huomionsa lapsesta asiakastietojärjestelmään ja kirjaamisessa pyritään lapsen vointia ja toimintakykyä kuvailevaan kirjaamiseen huomioiden lapsen asiakassuunnitelman tavoitteet.

Työntekijä allekirjoittaa työhöntulovaiheessa salassapitosopimuksen ja sen sisältö käydään hänen kanssaan läpi osana perehdytystä. Jokaisella työntekijällä on henkilökohtainen tunnus sähköiseen asiakastietojärjestelmään. Jokaisesta kirjautumisesta jää lokijälki. Henkilökunta

on koulutettu ja perehdytetty tietojärjestelmien käyttöön. Lapsilla on yksikössä kansiot, jossa heille tärkeitä tietoja säilytetään. Kansiot säilytetään henkilökunnan lukitussa tiloissa kaapissa.

Jokaisen työntekijän velvollisuus on, että tietokoneet eivät jää auki ilman valvontaa, eikä mitään asiakastietoja sisältävää materiaalia ole asiaankuulumattomien nähtävillä.

Tietojärjestelmien käyttöoikeuksien hankinnasta, poistamisesta ja uusimisesta vastaa yksikön esihenkilö. Jaakko Kemppi on asiakastietolain 7 §:n mukainen palveluyksikön asiakastietojen käsittelystä ja siihen liittyvästä ohjeistuksesta vastaava yksikön johtaja.

10.2. Tietosuoja ja tietoturva

Tietosuoja on osa työntekijän perehdytystä. Kaikkien työntekijöiden työsopimukseen liittyy salassapitositoumus. Tietosuojasuunnitelman noudattaminen on jokaisen työntekijän velvollisuus. Tietoja käsitteleviä työntekijöitä koskee vaitiolovelvollisuus. Käyttöoikeuden saaminen järjestelmään edellyttää kirjallista vaitiota ja sitoumusta. Vaitiolovelvollisuus jatkuu palvelussuhteen päätyttyä.

Tietosuojavastaava vastaa henkilöstörekisterien suojauksesta ja valvonnasta, muusta käyttöturvallisuudesta sekä työntekijöiden koulutuksesta tietoturvaan. Tietosuojavastaavaan nimi ja yhteystiedot:

Saara Paukku, 044 724 1354, tietosuojavastaava@solum.fi

Organisaatio huolehtii asiakastietolain 90 §:n mukaisesta velvollisuudesta seurata ja ilmoittaa tietojärjestelmien olennaisten vaatimusten poikkeamista sekä tietoverkkoihin kohdistuvista tietoturvallisuuden häiriöistä. Mahdolliset poikkeamat ja häiriöt havaitaan järjestelmien valvonnan, lokiseurannan sekä henkilöstön ilmoitusten avulla. Havaitusta merkittävästä poikkeamasta tai tietoturvahäiriöstä tehdään viipymättä ilmoitus toimivaltaiselle viranomaiselle, kuten Lupa- ja valvontavirastoon. Häiriötilanteen aikana organisaatio toteuttaa tarpeelliset omavalvonnalliset toimenpiteet haittojen rajaamiseksi ja asiakas- ja potilastietojen turvallisen käsittelyn varmistamiseksi, esimerkiksi rajaamalla järjestelmän käyttöä, ottamalla käyttöön varamenettelyjä sekä ohjeistamalla henkilöstöä. Häiriötilannetta seurataan koko sen keston ajan ja tapahtumat dokumentoidaan. Häiriön päätyttyä tilanne arvioidaan, tehdään

tarvittavat korjaavat toimenpiteet ja kehitetään toimintatapoja vastaavien tilanteiden ehkäisemiseksi. Uusille tietojärjestelmille ja sovelluksille tehdään tiettyjä poikkeuksia lukuun ottamatta tietoturva-arviointi aina ennen käyttöönottoa.

Tietoturva-arviointi tehdään myös järjestelmän muuttuessa oleellisesti. Tietoturva-arviointi sisältää myös tietojärjestelmän käyttöön liittyvän riskiarvion. Tietojärjestelmille tehdään riskiarviointi kolmen vuoden välein tai kun järjestelmä oleellisesti muuttuu. Tietojärjestelmiin liittyvissä ongelmissa voi ottaa yhteyttä:

AlhoIT 044 733 4900, tai asiakasjärjestelmään liittyvässä ongelmassa Nappula-tukeen: 010 327 8000.

Tietosuoja ja tietoturva ovat osa päivittäistä toimintaa ja jokainen henkilöstön jäsen on vastuussa omalta osaltaan näiden toteutumisesta. Tietosuoja- ja tietoturvapoliittikan mukaan johdolla on kokonaisvastuu tietosuoja- ja tietoturvatyön johtamisesta, rekisterinpidosta sekä resursoinnista.

Palveluntuottaja huolehtii siitä, että rekisterinpitäjän oikeudet ja vastuut toteutuvat palveluyksikön toiminnassa voimassa olevan tietosuojalainsäädännön mukaisesti. Rekisterinpitäjän rooli ja vastuut on määritelty selkeästi, ja henkilöstö on tietoinen omista velvollisuuksistaan henkilötietojen käsittelyssä.

Yksikön tietoturvasuunnitelma on laadittu yksikön johtajan toimesta yhteistyössä Solumin tietosuojavastaavan Saara Paukun kanssa 20.9.2024 ja päivitetty 9.3.2026. Yksikön johtaja sekä kukin työntekijä omalla toiminnallaan vastaavat tietoturvan toteutumisesta yksikössä.

11. Omavalvontasuunnitelman seuranta ja raportointi

Omavalvontasuunnitelman hyväksyy ja vahvistaa palveluyksikön johtaja. Omavalvontasuunnitelman seurantahavainnot raportoidaan kvartaaleittain liittyen sen toteutumiseen, kehittämistarpeisiin sekä tehtyihin toimenpiteisiin.

Yksikön viimeiset tarkastukset:

Lupa- ja valvontavirasto 29.1.2026

Pirkanmaan hyvinvointialue ja Elinvoimakeskus 24.3.2026

Palo- ja pelastusviranomainen 21.11.2024

Terveydensuojeluviranomaiset 13.5.2025

Paikka ja päiväys:

14.7.2026, Tampere

Allekirjoitus

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Minna Yrjölä".

Minna Yrjölä

Palveluyksikön johtaja