

Omavalvonnin seurantahavainnot ja kehittämistoimenpiteet 2/2026

Yksikkö: Solum Einolan perheryhmäkoti

Raportointijakso: 1.1-30.4.2026

Omavalvontasuunnitelma on tutustuttavissa yksikön verkkosivuilla.

Avainluvut:

	Q1	Q2	Q3
Asiakastyytyväisyys NPS	-	-	
Läheistyytyväisyys NPS	-	-	

Palvelun laatu

Solum on ottanut käyttöön Solum Akatemian Skhole-järjestelmästä, jonka kautta pystytään kouluttamaan henkilöstöä laaja-alaisesti.

Yksikössä edelleen jatkuu kehittämistyö koskien ohjaajien työnkuvan tasapuolisuutta ja selkeyttämistä keittiö/toimintavuoro rooleilla. Tästä on tullut pääasiassa hyviä kokemuksia ja kehitystyö edelleen jatkuu.

Seurantajakson aikana ei ole mitattu asukkaiden-, läheisten eikä tilaajan tyytyväisyyttä. Sisäisiä auditointeja ei ole tehty.

Asukkaiden palaute on ollut suullista. Onnistumiset näiden perusteella ovat liittyneet mm. viihtyvyyteen ja iänmukaisen vapauden kokemukseen.

Palautelaatikkoon on jätetty kirjallisia palautteita 0 kpl. Rakentavaa palautetta asiakkaalta on tullut ruuista, mitkä eivät aina ole olleet toiveiden mukaisia, palautteen pohjalta on kehitetty ruokahuoltoa mahdollisuuksien mukaan vastaamaan toiveita.

Viranomais tarkastuksia on seurantajaksolla ollut yksi. Terveystarkastuksen tarkastus toteutettiin 27.1.2026. Työpaikalla on tehty työn vaarojen selvittämistä ja arviointia. Tarkastuksella todettiin, että työpaikan vaarojen selvittämisestä ja arvioinnista puuttui tunnistettujen riskitekijöiden vähentämiseksi ja/tai poistamiseksi suunnitellut toimenpiteet. Riskiarviointia on käynnin jälkeen tarkennettu näiltä osin, ja edelleen toimenpiteiden vaikutusta

työpaikan turvallisuuteen arvioidaan jatkuvasti. Riskiarvioinnin perusteella on mm. kerrattu arjen turvallisuuskäytäntöjä, muun muassa turvanapit mukana ohjaajilla joka vuorossa, sekä potentiaalisesti lasten kanssa tunteita nostattavien keskustelujen välttäminen ilta-aikaan.

Turvallisuus ja riskien hallinta

Sijaisrinkiä on laajennettu kevään aikana turvaamaan vakituisen henkilöstön poissaoloja/loma-aikoja. Turvallisuutta lisää ammattitaitoiset ja hyvin perehdytetyt sijaiset. Laadukasta perehdytystä tehdään edelleen perehdytys suunnitelman avulla. Vastaava ohjaaja on päivittänyt suunnitelmaa vastaamaan tämän hetken ohjeita ja tilannetta yksikössä.

Poikkeamia on seurattu ja käsitelty säännöllisesti. Näiden myötä on tehty korjaavia toimenpiteitä. Korjaavat toimenpiteet on kohdistuneet esimerkiksi kiinteistöön; on hankittu soraa pihatielle, korvattu rikkinäinen johto uudella, kiinnitetty liikkuva laminaatti paikalleen.

Henkilöstön rooli on keskeinen niin turvallisuuden, riskien hallinnan kuin kehittämisen suhteen. Henkilökunta on tuonut aktiivisesti esille tekemiään havaintoja, joihin on reagoitu tarpeen vaatimalla tavalla.

Lupa- ja valvontaviraston työsuojelutarkastuksessa 27.1.26. on noussut esille tarve tarkentaa väkivallan uhkaan liittyvää työterveyden selvitystä, tämä tarkennus ja selvitys on tehty kevään aikana.

Seuraavana toimenpiteenä on seurata riskiarviointiin liittyvien toimenpiteiden toteutumista.

Tulevia tarkastuksia:

Pirkanmaan hyvinvointialueen ja Sisäsuomen elinvoimakeskuksen suunniteltu tarkastuskäynti 19.5.2026