

Omavalvonnan seurantahavainnot ja kehittämistoimenpiteet 2/2026

Yksikkö: Solum Topaasikoti

Raportointijakso: 1.6.-31.8.2026

Omavalvontasuunnitelma on tutustuttavissa yksikön verkkosivuilla.

Avainluvut:

	Q1	Q2	Q3
Asiakastyytyväisyys NPS	-	40	
Läheistyytyväisyys NPS	-	tuloksia ei ole saatavilla	

Palvelun laatu

Solum Topaasikoti on aloittanut toimintansa 1.6.2026 Vantaan Kivistössä. Topaasikoti tarjoaa ikääntyneille asiakkailleen ympärivuorokautista palveluasumista. Topaasikoti toimii Siluetti kiinteistön 4.-6. kerroksissa. Tammikuun 2027 loppuun asti kodin 6. kerroksessa toimii Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen ympärivuorokautisen palveluasumisen yksikkö, Kivistön koti. Topaasikodissa asuvilla asukkailla on tyypillisesti etenevä muistisairaus ja runsas avun tarve arkisissa toimissaan.

Kodin henkilöstön rekrytoinnit toteutettiin huhti-toukokuun aikana 2026.1.-5.6.2026 välisenä aikana järjestettiin uudelle henkilöstölle orientaatioviikko. Orientaatioviikon tavoitteina oli muun muassa uuden henkilöstön tiimiytyminen sekä kodin toimintatapoihin perehtyminen. Uuden kodin toiminnan kehitystyö on tuolloin myös yhdessä aloitettu ammattitaitoisen ja motivoituneen henkilöstön kanssa.

6.8.2026 kotiimme muuttivat ensimmäiset uudet asiakkaat. Elokuun loppuun mennessä asiakkuuksia on ollut yhteensä 33. Kaikki asiakkaat ovat Keski-Uudenmaan hyvinvointialueen sijoittamia.

Kodin asukastyytyväisyys kyselyt toteutettiin kesäkuun aikana. Kyselyyn vastasi tuolloin yhteensä 11 kodissa asuvaa asukasta. Tyytyväisimpiä asukkaat olivat kyselyn mukaan kodin ruoan laatuun. Kehittämiskohteeksi kyselyiden

perusteella nousivat mieliaktiviteettien tarjoaminen sekä asukkaan osallisuuden lisääminen oman hoivan suunnittelussa ja arvioinnissa.

Seurantajakson aikana ei ole mitattu läheisten eikä tilaajan tyytyväisyyttä. Sisäisiä auditointeja ei ole tehty.

Kodin asukkaiden läheisille on järjestetty ensimmäinen Läheisten ilta 27.8.2026, jolloin käytiin läpi asukastyytyväisyyden tuloksia ja uuden kodin toimintaan liittyviä asioita. Tilaisuus järjestettiin kodin piha-alueella ja tilaisuuteen osallistuivat myös kodin asukkaat. Läheisiä oli paikalla reilut 20 henkilöä.

Asukkaiden ja läheisten palaute on ollut pääasiassa suullista ja positiivista. Lukollisiin palautelaatikkoihin ei ole seuranta-aikana tullut kirjallisia palautteita. Onnistumiset ovat liittyneet muun muassa kodin ilmapäiriin, henkilökunnan osaamiseen ja kohtaamisen taitoihin sekä hoidon laatuun.

Elintarvikevalvonnan ensimmäinen tarkastus toteutettiin kodissa 8.7.2026 ja siitä saadun Oiva-raportin arvosana on Oivallinen.

Turvallisuus ja riskien hallinta

Poikkeamia on seurattu ja käsitelty säännöllisesti. Näiden myötä on tehty korjaavia toimenpiteitä, esim. hankittu apuvälineitä, tehty yhteistyötä lääkärin kanssa sekä reagoitu tarpeen vaatimalla tavalla esille nousseisiin asioihin.

Keskeinen osa asukasturvallisuutta on asukkaiden lääkehoidon turvallisen toteutumisen varmistaminen. Jokainen kodin lääkehoitoon osallistunut hoitaja on suorittanut vaaditut lääkehoidon koulutukset tentteineen, saanut yksikkökohtaisen lääkehoidon perehdytyksen sekä antanut näytöt osaamisestaan. Lääkehoitoon on oma omavalvontaprosessinsa ja se on toteutunut seurantajaksolla. Tyypillisin lääkehoitoon liittyvä poikkeama on seuranta-aikana ollut poikkeama, jolloin asukas ei ole joko saanut tai suostunut ottamaan hänelle määrätty lääkitystä.

Henkilöstön rooli on hyvin keskeinen niin turvallisuuden, riskien hallinnan kuin kehittämisen suhteen. Henkilökunta on kiitettävästi tuonut esille tekemiään havaintoja, joihin on reagoitu tarpeen vaatimalla tavalla. Työilmapäiriin on toiminnan alusta alkaen kiinnitetty erityishuomiota. Kodissa työskentelee ammattitaitoinen ja motivoitunut henkilöstö.

Seuraavana toimenpiteenä on kodin riskikartoitusten teko ja 5. kerroksen avaaminen uusille asiakkaille.