Omavalvonnan seurantahavainnot ja kehittämistoimenpiteet 1/2026

Yksikkö: Solum Toukolakoti

Raportointijakso: 1.1.-30.4.2026

Omavalvontasuunnitelma on tutustuttavissa yksikön verkkosivuilla.

Avainluvut:

	Q1	Q2	Q3
Asiakastyytyväisyys NPS	-	-	
Läheistyytyväisyys NPS	-	-	

Palvelun laatu

Toukolakoti aloitti toimintansa marraskuussa 2025 ja viimeiset asukaspaikat täyttyivät huhtikuussa 2026. Toiminnassa on korostunut uusien asukkaiden vastaanottaminen, aloittamiseen liittyvät mittaukset ja selvitykset, lääkärin tulotarkastukset ja asukkaiden tuloneuvottelut läheisten ja omahoitajien kanssa. Alakerran asukkaiden RAI-arvioinnit, palvelujen toteuttamissuunnitelmat ja ensimmäiset hoitoneuvottelut on pidetty, yläkerran osalta nämä ovat osittain vielä kesken ja työn alla.

Seurantajakson aikana ei ole mitattu asukkaiden-, läheisten eikä tilaajan tyytyväisyyttä. Sisäisiä auditointeja ei ole tehty.

Asukkaat ovat kokoontuneet asukaskokouksiin 5 kertaa seurantajakson aikana. He ovat näissä kokouksissa käytyjen palautteiden perusteella olleet tyytyväisiä hoitoon ja esittäneet toiveitaan, kuten lempiruokiaan ruokalistalle, musiikkiesityksiä, ulkoilua, koirakavereita, grillausta ja leipomista. Musiikkiesityksiä on toteutunut jakson aikana useita: seurakunnan kanttori on käynyt kuukausittain laulattamassa asukkaita, ja hoitajat ovat pitäneet karaokehetkiä sekä erillisiä musiikkiesityksiä kitaran ja pianon säestyksellä. Kevään tultua ulkoilua on toteutunut useammin, ja hoitajien palavereissa on työstetty erilaisia vaihtoehtoja säännöllisen ulkoiluajankohdan toteutumiseksi.

© Solum

Tämä on vielä kehitystyön alla. Grillikausi on myös avattu, ja asukkaat ovat saaneet grillimakkaraa useana päivänä.

Läheisten palautetta on kerätty suullisesti ja kirjallisesti. Yksi läheinen on tuonut esille asukashuoneen siisteyteen liittyviä asioita, nämä korjattu palautteen mukaisesti. Usea läheinen on antanut palautetta ja kiitosta asukkaan hyvästä saattohoidosta. Läheisten palautelaatikkoon ei ollut jätetty kirjallisia palautteita.

Solum on ottanut käyttöön Solum Akatemian Skhole-järjestelmästä, jonka kautta pystytään kouluttamaan henkilöstöä laaja-alaisesti. Seurantajakson aikana Toukolakodin henkilökunta on suorittanut useita eri koulutuksia, mm. lääkehoidosta, saattohoidosta, ergonomiasta, ensiavusta ja erilaisista sairauksista, painehaavoista ja muistisairaan kohtaamisesta.

Seurantajaksolle osui työterveyden työpaikkakäynti. Käynnillä työterveyshoitaja tutustui yksikön tiloihin ja tapasi henkilökuntaa. Käyntiä edeltävästi työntekijät vastasivat anonyymiin työhyvinvointikyselyyn. Työterveyshoitaja lähettää koosteen käynnistä ja kyselyistä jälkikäteen, tulokset eivät ole vielä käytettävissä.

Seuraavaksi Toukolakodissa kehitetään asukkaiden aktiivista arkea. Tämä on molemmissa kerroksissa hoitajien tiimeissä jo työn alla.

Turvallisuus ja riskien hallinta

Toukolakodissa on tehty useita turvallisuuteen liittyviä toimia seurantajakson aikana.

Yksikön turvallisuuskävely pidettiin 25.2, riskien arviointi tehtiin 10.3. ja turvallisuuteen koottiin kokonaan uusi perehdytysmateriaali, turvallisuuskansio.

Turvallisuuskansioon on koottu yhteen paikkaan kaikki turvallisuuteen liittyvä materiaali, joka koko henkilökunnan tulee käydä läpi. Turvallisuuskansio sisältää materiaalit rajoittamisesta, hoitajakutsujärjestelmästä, hoivakodilla olevista laitteista (sisältäen apuvälineet), riskienhallinnasta, turvallisuuden ilmoituksista, palo- ja pelastusturvallisuudesta, kriisi- ja häiriötilanteiden valmiudesta ja varautumisesta, tietosuojasta ja tietoturvasta sekä lääkehoidosta. Huhtikuun aikana olemme alkaneet käydä aineistoa yhdessä läpi, se on vielä osin kesken.

Seurantajaksolla poikkeamat on seurattu ja käsitelty säännöllisesti prosessin mukaisesti. Tämän myötä on tehty seuraavia kehitystoimia:

© Solum

lääkehoidon perehdytykseen lisättiin kirjallista materiaalia insuliinin pistämisestä ja verensokerinmittaamisesta sekä ihonalaisen piston lääkehoidon näytön vastaanottokäytäntöä muutetiin.

Kaatumisten ennaltaehkäisemiseksi tehtiin useita kehitystoimia: Kaatumisenehkäisystä työstettiin erillinen materiaali ja prosessi kaatumistapahtumassa toimimisesta ja asukkaan päivystykseen lähettämisestä, fysioterapeutin työaikaa lisättiin kaatumisarviointien (Ikinä-testi) tekemiseen, useille asukkaille tilattiin lonkkahousuja ja asukkaan tuloprosessiin lisättiin liukuestesukkien pyytäminen omaisilta. Näiden kehitystoimien myötä poikkeamien määrä on vähentynyt.

© Solum