

Omavalvonnan seurantahavainnot ja kehittämistoimenpiteet 2/2006

Yksikkö: Solum Aurinkolinna

Raportointijakso: 01.05-31.8.2026

Omavalvontasuunnitelma on tutustuttavissa yksikön verkkosivuilla.

Avainluvut:

	Q1	Q2	Q3
Asiakastyytyväisyys NPS	-	21	
Läheistyytyväisyys NPS	-	-	

Palvelun laatu

Aurinkolinnassa on käytössä Solum Akatemian Skhole-järjestelmä, jonka kautta henkilöstöllä on mahdollisuus osallistua verkkokoulutuksiin oman ammattitaitonsa ylläpitämiseksi ja kehittämiseksi. Lisäksi yksikön työntekijöitä on osallistunut/osallistuu hyvinvointialueen järjestämiin koulutuksiin, kuten IKINÄ-kaatumisriskin arviointiin liittyvään koulutukseen sekä saattohoitokoulutukseen. Henkilöstön osaamisen kehittämällä tuetaan palvelun laatua, asiakasturvallisuutta sekä yhtenäisiä toimintakäytäntöjä.

Asukkaiden toimintakykyä arvioidaan säännöllisesti RAI-arvioinneilla. Arvioinneista saatua tietoa hyödynnetään osana asukkaiden palvelujen toteuttamissuunnitelmia sekä päivittäistä hoitoa ja kirjaamista. RAI-arvioinneista saatavan tiedon tavoitteena on tukea asukkaiden yksilöllisten tarpeiden tunnistamista ja palvelujen suunnittelua.

Kanta-palveluihin siirtymisen myötä kirjaamiseen liittyvä perehdytys sekä yhteisten kirjaamiskäytäntöjen luominen ja yhdenmukaistaminen ovat olleet keskeisiä kehittämiskohteita. Henkilöstön perehdytystä ja kirjaamisen laatua kehitetään edelleen, jotta kirjaaminen toteutuu yhdenmukaisesti, ajantasaisesti ja asukkaan palvelun kannalta tarkoituksenmukaisesti.

Seurantajakson aikana yksikössä on toteutettu asiakastyytyväisyyskysely sekä henkilöstön pulssikysely. Asiakastyytyväisyyskyselyssä yksikön NPS-tulokseksi

muodostui 21. Asiakastyytyväisyyskyselyn perusteella erityisen myönteisenä asiana nousivat esiin ulkoilumahdollisuudet, jotka asukkaat kokivat hyväksi. Kehittämiskohteeksi nousi henkilöstön läsnäolo ja riittävä aika asukkaiden kanssa ja niihin kiinnitettään jatkossa erityistä huomiota toiminnan suunnittelussa ja päivittäisessä työskentelyssä

Henkilöstön pulssikyselyssä NPS-tulokseksi muodostui 25. Kyselyyn vastasi 16 työntekijää. Kyselyn tuloksista selviää, että työntekijät ovat tyytyväisiä työpaikkaansa ja eivät harkitse vaihtamista. Tämä näkyy työntekijöiden vaihtuvuuden vähäisyydellä. Tulosten mukaan työntekijät ovat tyytyväisiä esihenkilötyöskentelyyn.

Seurantajakson aikana ei ole toteutettu sisäisiä auditointeja eikä palvelun tilaaja ole tehnyt tarkastuskäyntiä yksikköön. Myöskään viranomaistarkastuksia ei ole ollut seurantajakson aikana.

Asukkailta saatava päivittäinen palaute on pääasiassa suullista. Saadun palautteen perusteella asukkaat kokevat olonsa hyväksi yksikössä ja ovat olleet tyytyväisiä yksikössä tehtyihin muutoksiin. Erityisesti päivätaulujen selkeys, uudistettu sisustus sekä päivitetty ruokalista ovat saaneet asukkailta runsaasti myönteistä palautetta.

Läheisiltä on saatu seurantajakson aikana sekä kirjallista että suullista palautetta. Palautteissa on tuotu esiin, että yksikössä tehdyt muutokset ovat näkyneet myönteisesti myös läheisille. Erityisesti hoivakodin viihtyisyys, yhteydenpidon parantuminen, asukkaiden ja läheisten kohtaaminen, virikkeellisen toiminnan lisääntyminen sekä ruokalistan uudistaminen ovat saaneet positiivista palautetta.

Palautteiden perusteella henkilöstön nimikylttien käyttöön tulee kuitenkin kiinnittää nykyistä enemmän huomiota, jotta henkilöstö on helposti tunnistettavissa niin asukkaille kuin läheisillekin. Asia on nostettu henkilöstön kanssa esille ja käytäntöä vahvistetaan.

Yksikössä on käytössä lukollinen palautelaatikko. Seurantajakson aikana palautelaatikkoon on jätetty kaksi kirjallista palautetta. Saatuja palautteita hyödynnetään yksikön toiminnan ja palvelun laadun jatkuvassa kehittämisessä.

Turvallisuus ja riskien hallinta

Seurantajakson aikana yksikössä on kiinnitetty erityistä huomiota henkilöstön perehdytykseen sekä perehdytysprosessien kehittämiseen. Yksikössä on otettu käyttöön uusi perehdytyslomake, jonka avulla perehdytyksen toteutumista voidaan seurata aiempaa systemaattisemmin ja varmistaa, että työntekijä saa tehtävässään tarvitsemansa tiedot ja ohjauksen. Perehdytyksen kehittämisellä pyritään vahvistamaan yhtenäisiä toimintatapoja sekä asiakas- ja työturvallisuutta.

Yksikössä syntyviä poikkeamia seurataan säännöllisesti ja niitä käsitellään henkilöstön kanssa viikkopalaverissa. Poikkeamien käsittelyn tavoitteena on tunnistaa tapahtumiin johtaneita tekijöitä, ehkäistä vastaavien tilanteiden toistumista sekä kehittää toimintakäytäntöjä havaintojen perusteella. Poikkeamien seuranta on osa yksikön jatkuvaa omavalvontaa ja riskienhallintaa.

Seurantajakson aikana erityiseksi kehittämiskohteeksi on nostettu lääkehoidon turvallisuus ja siihen liittyvien prosessien kehittäminen. Lääkehoidon toteutumista ja turvallisuutta seurataan yksikössä säännöllisen lääkehoidon omavalvonnan avulla. Poikkeamien ja havaintojen perusteella toimintatapoja on tarkennettu ja henkilöstön kanssa on käyty läpi lääkehoidon turvalliseen toteuttamiseen liittyviä käytäntöjä.

Lääkitysturvallisuuden ja lääkehuollon turvallisuuden vahvistamiseksi lääkehuoneeseen on asennettu kameravalvonta ja lääkehuoneen lukituksia sekä kulunhallintaa on parannettu. Toimenpiteillä pyritään varmistamaan lääkehuoneen asianmukainen käyttö sekä ehkäisemään asiatonta pääsyä lääkehuollon tiloihin.

Turvallisuuteen liittyviä asioita on käsitelty henkilöstön kanssa, ja henkilöstöä on kannustettu tuomaan aktiivisesti esiin havaitsemiaan riskejä ja kehittämistarpeita. Henkilöstöltä saadut havainnot huomioidaan osana yksikön riskienhallintaa ja toiminnan kehittämistä.

Yksikön hoitajakutsujärjestelmä on päivitetty seurantajakson aikana. Päivityksen tavoitteena on parantaa sekä asukkaiden että henkilöstön turvallisuutta ja varmistaa, että avunpyynnöt välittyvät henkilöstölle asianmukaisesti. Lisäksi yksikön kulunvalvontajärjestelmää on uudistettu ja käyttöoikeuksia sekä kulunhallinnan käytäntöjä on tarkennettu.

Yksikön turvallisuusriskejä kartoitetaan järjestelmällisesti. Työsuojeluvaltuutettu toteuttaa yksikössä riskikartoituksen, jonka tulokset käydään läpi henkilöstön kanssa. Riskikartoituksen perusteella tunnistettaville riskeille määritellään



tarvittavat kehittämis- ja korjaavat toimenpiteet. Riskienhallintaa toteutetaan jatkuvana prosessina, jossa henkilöstön havaintoja, poikkeamia, palautteita ja riskikartoitusten tuloksia hyödynnetään turvallisuuden kehittämisessä.