Omavalvonnan seurantahavainnot ja kehittämistoimenpiteet 2/2026

Yksikkö: Solum Toukolakoti

Raportointijakso: 1.5.-31.8.2026

Omavalvontasuunnitelma on tutustuttavissa yksikön verkkosivuilla.

Avainluvut:

	Q1	Q2	Q3
Asiakastyytyväisyys NPS	-	45	
Läheistyytyväisyys NPS	-	-	

Palvelun laatu

Seurantajakson aikana on toteutettu asukkaiden tyytyväisyyskysely. Kyselyyn vastasi 47/60 asukasta, ja vastausten kokonaiskeskiarvo oli 4,39/5. Korkeimmat vastausten pisteet tulivat aiheista riittävä apu ja palvelu (4.66), ruoan maittavuus (4,62) ja turvallisuus (4,57). Mieluinen virkistystoiminta sai alhaisimman arvon (3,98). Suositteluarvon keskiarvo oli 8,5/10.

Vastausten perusteella sosiokulttuurisen toiminnan suunnitteluun on muodostettu uusi työryhmä, jossa on useampia vastuuhenkilöitä, jotka ottavat suunnittelusta ja toimintahetkien toteutuksesta kuukausittain vastuuta. Asukkailta ja heidän läheisiltään on kysytty toiveita virkistystoimintaa koskien. Asukkaiden toiveista on edelleen noussut grillaus ja musiikkihetket, joita on seurantajakson aikana toteutettu useasti.

Seurantajakson alussa toteutettiin myös työntekijöiden Pulssi-kysely, johon vastasi 25 työntekijää. NPS luku oli 56 ja suositteluarvon keskiarvo 8,6. Korkeimmat arvot saatiin kysymyksistä ”olen tyytyväinen yksikköni esihenkilötyöhön” (4,28/5), ”viihdyn työssäni” (4,24/5), ja ”haluan jatkaa työssäni vielä vuoden kuluttua” (4,16/5). Alhaisin arvo oli kysymyksestä ”saan riittävästi tietoa työni kannalta oleellisista asioista” (3,8/5). Vastausten perusteella yksikössä on lisätty sisäisiä palavereja ja tehostettu tiedostusta.

© Solum

Asukkaiden läheiset ovat antaneet yksikköön suullista palautetta. Läheiset ovat kiittäneet hyvästä hoidosta ja kokeneet, että asukkaiden lisäksi läheiset huomioidaan yksikössä hyvin. Myös saattohoitoon on oltu tyytyväisiä. Korjaavaa palautetta on annettu asukashuoneen siisteydestä. Palaute on käsitelty ja tarvittaviin toimiin on ryhdytty yhdessä yksikön siistijän ja ryhmäkodin hoitajatiimin kanssa.

Henkilöstö on suorittanut verkkokoulutuksiaa Solum Akatemiasta seurantajakson aikana. Suoritettuja kursseja olivat muistisairaan kohtaaminen, aggressiivisen asiakkaan kohtaamisen perusteet, ikääntyneen unirytmin tukeminen ja lääkehoidon kokonaisuuden kurssit. Näiden lisäksi yksikössä on pidetty kirjaamisen tehoviikot, jolloin kerrattiin hyvän ja kattavan asukaslähtöisen kirjaamisen perusteita sekä tehty Kanta-kirjaamiseen liittyviä koulutuksia.

Seurantajakson aikana on myös syvennytty saattohoitoon. Saattohoidosta on koottu henkilöstä varten erillinen saattohoitokansio, jossa on kattavasti toimintaohjeita, sekä läheisille annettavaa materiaalia. Saattohoitoon on jalkautettu uusi saattohoidon oireseurantalomake.

Turvallisuus ja riskien hallinta

Henkilöstö on tuonut esille toiminnassa havaitsemiaan epäkohtia ja läheltä piti -tilanteita. Poikkeamat on käsitelty henkilöstön kesken, ja niiden pohjalta on tehty seuraavia toimenpiteitä:

- lääkehoidon käytänteitä on tarkasteltu N- ja PKV- lääkkeiden osalta, ja lääkehoitoon osallistuvien hoitajien kanssa käytänteet on kerrattu

- sairaanhoitajien tekemiä lääkelistojen tarkastusten ajankohtia on tihennetty

- henkilöstöä on tiedotettu turvallisesta toimintatavasta keittiön sähkölaitevikojen ilmentyessä

- kiinteistön perehdytyskävelyjä on ohjelmoitu useammin, ja kävelyjä pidetään myös vanhoille työntekijöille kertauksen vuoksi

- hoitohenkilöstö on ohjattu suorittamaan muistisairaan kohtaamisen verkkokurssi Solum Akatemiasta

© Solum

- HUS- ensihoidon kanssa pidettiin yhteistyöpalaveri, jossa selkeytettiin ensihoidon ja Keusoten Liikkuvan Liisan rooleja asukkaiden terveyteen liittyvissä akuuttitilanteissa

Poikkeamista nousseiden kehitystarpeiden lisäksi yleiseen turvallisuustilanteeseen liittyen yksikön vaaratilanteisiin varautumista on täydennetty Solumin yhteisellä vaaratiedotteiden aikaisen toiminnan ohjeella.

© Solum